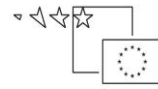




REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA  
ŠOLSTVO IN ŠPORT

**MOCIS**  
CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE  
ODRASLIH SLOVENI GRADEC



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad



**SVETOVALNO  
SREDIŠČE  
KOROŠKA**

# **POROČILO O DELU SVETOVALNEGA SREDIŠČA KOROŠKA**

**v obdobju 1.1.-31.12.2010**

**(vsebinsko poročilo)**

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

V času od 1. 1.–31. 12. 2010 smo v Svetovalnem središču Koroška izvajali dejavnost svetovanja in informiranja **na sedežu in 2 dislokacijah (Ravne in Radlje ob Dravi)**. V tem obdobju smo opravili skupno **1193 obravnav** svetovanja in informiranja za **1028 strank**. Od tega je bilo na **dislokacijah Ravne in Radlje skupno 138 svetovanj** (Ravne 75 in Radlje 63).

V okviru izvajanja dejavnosti smo v Svetovalnem središču poleg neposrednega svetovalnega dela načrtovali, spremljali in evalvirali svoje delo ter se povezovali tako s strokovnimi kot konzorcijskimi partnerji CVŽU Koroška in z njimi usklajevali aktivnosti pri izvajanju dejavnosti.

**Izvedli smo promocijske aktivnosti** Svetovalnega središča Koroška, kar prikazuje naslednja tabela:

MESEC V LETU	DATUM, NASLOV OBJAVE IN NAVEDBA MEDIJA			
	Datum in naziv dogodka	Navedba medija	Ciljna skupina	Št. udel.
<b>JANUAR 2009</b>	1.1.-31.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.1.-31.1.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.1.-31.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	CATV Slovenj Gradec (1.1.-31.1.2010)	Gledalci CATV Slovenj Gradec	
	1.1.-31.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško (1.1.-31.1.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	1.1.-5.1.2010 Objava na Koroškem radiu	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	
	11.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Delavnica Moji starši in jaz	Starši , otroci	19
	18.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Društvo upokojencev Slovenj Gradec	Upokojenci	11
	27.1.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Predstavitev projekta CVŽU in ISIO članom Društva invalidov Slovenj Gradec	Invalidi	28
<b>FEBRUAR 2009</b>	1.2.-28.2.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.2.-28.2.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.2.-28.2.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	CATV Slovenj Gradec (1.2.-28.2.2010)	Gledalci CATV Slovenj Gradec	
	1.2.-28.2.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško (1.2.-28.2.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	11.2.-14.2.2010 Kratko poročilo o delovanju CVŽU in ISIO v letu 2009 Povabilo v delavnice	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	
	15.2.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Kreativna delavnica	Upokojenci, brezposelni	8

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

	15.2.-15.3.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	CATV Dravograd, Črna, Radlje, Vuzenica, Vuhred, Muta, Radlje	Gledalci CATV Dravograd, Črna, Radlje, Vuzenica, Vuhred, Muta, Radlje	
<b>MAREC 2009</b>	1.3.-31.3.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.3.-31.3.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.3.-31.3.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	CATV Slovenj Gradec (1.3.-31.3.2010)	Gledalci CATV Slovenj Gradec	
	1.3.-31.3.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.3.-31.3.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	5.3. 2010 Članek o rezultatih dela CVŽU v letu 2009	Dnevnik Večer	Bralci Večera	
	10.3.2010 Izobraževanje žensk (Oddaja v živo)	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	
	15. 3. 2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU	Društvo kmetič Dravske doline	gospodinje	18
	16. 3. 2010 – 21. 3. 2010 Napoved in povabilo v delavnice v okviru projekta CVŽU	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	
<b>APRIL 2010</b>	1.4.-30.4.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.4.-30.4.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.4.-30.4.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	CATV Slovenj Gradec (1.4.-30.4.2010)	Gledalci CATV Slovenj Gradec	
	1.4.-30.4.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.4.-30.4.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	23. 4. 2010 Predstavitev dejavnosti CVŽU in ISIO	Študijski krožek Sožitje bivanja – spoznajmo igre naših dedkov in babic	upokojenci	14
	26. 4. 2010 Predstavitev dejavnosti CVŽU in ISIO	Dom starostnikov Slovenj Gradec	Zaposleni Doma starostnikov Slovenj Gradec	21
<b>MAJ 2010</b>	1.5.-31.5.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.5.-31.5.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.5.-31.5.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.5.-31.5.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
<b>JUNIJ 2010</b>	1.6.-30.6.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.6.-30.6.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	1.6.-30.6.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.6.-30.6.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
<b>JULIJ , AVGUST 2010</b>	1.7.-31.8.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.7.-31.7.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	26.7.-31.8.2010 Povabilo v Svetovalno središče Koroška (oglas)	CATV Slovenj Gradec	Gledalci CATV Slovenj Gradec	
	16.8.-29.8.2010 Povabilo v Svetovalno središče Koroška (brani oglas)	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

	16.8.-16.9.2010 Povabilo v Svetovalno središče Koroška (oglas)	KTV Prometej (Radlje, Vuzenica)	Gledalci KTV Prometej	
<b>SEPTEMBER 2010</b>	1.9.-31.9.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.9.- 31.9.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	1.9.-31.9.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.9.-31.9.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	16.8.-16.9.2010 Povabilo v Svetovalno središče Koroška (oglas)	KTV Prometej (Radlje, Vuzenica)	Gledalci KTV Prometej	
	17 .9.-24.9.2010 Povabilo na 6. Dneve slovenskih svetovalnih središč	KTV Prometej (Radlje, Vuzenica, Muta)	»	
	17 .9.-24.9.2010 Povabilo na 6. Dneve slovenskih svetovalnih središč	KTV Dravograd	Gledalci KTV Dravograd	
	17 .9.-24.9.2010 Povabilo na 6. Dneve slovenskih svetovalnih središč	KTV Ravne	Gledalci KTV Ravne	
	17 .9.-24.9.2010 Povabilo na 6. Dneve slovenskih svetovalnih središč	KTV Slovenj Gradec	Gledalci KTV Slovenj Gradec	
	22.9.2010 Stojnica znanja v Radljah ob Dravi			40
	21.9.2010 Svetovalno središče Koroška se predstavi (Pogovorna oddaja na Koroškem radiu)	Koroški radio	Poslušalci Koroškega radia	
	23.9.2010 Do poklica na drugačen način (Pogovorna oddaja na Koroškem radiu o NPK)	Koroški radio	»	
<b>OKTOBER 2010</b>	1.10.-31.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško ( 1.10.- 31.10.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	1.10.-31.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.10.- 31.10.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	6.10.2010- Predstavitev dejavnosti skupini udeležencev predavanja dr. Epšek o sladkorni bolezni	Družbeni dom Prevalje	Udeleženci predavanja	12
	19.10.2010 Predstavitev dejavnosti SIO in CVŽU članom Društva invalidov Radlje ob Dravi	Prostori Društva invalidov Radlje ob Dravi	Člani Društva invalidov Radlje	15
	25.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO udeleženi predavanja dr. Markovič o preventivi pri raku na dojkah	Sele	Udeleženci predavanja	23

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

	25.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU brezposelnim podjetja Prevent ( Sklad dela, delavnica )	Prostori MOCIS-a	Udeleženske delavnice	15
	25.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU udeležencem Job kluba (Invel)	Prostori MOCIS-a	Udeleženci Job kluba	16
	26.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU članom Društva upokojencev Radlje ob Dravi	Prostori Društva upokojencev Radlje ob Dravi	Člani Društva upokojencev	12
	27.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU udeležencem Svetovalnice za povečanje možnosti na trgu dela	Prostori MOCIS-a	Udeleženci Svetovalnice	17
	27.10.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU brezposelnim podjetja Prevent ( Sklad dela, delavnica )	Prostori MOCIS-a	Udeleženske delavnice	14
<b>NOVEMBER 2010</b>	1.11.-30.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško(1.11.-30.11.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	1.11.-30.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.11.-30.11.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	
	2.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU brezposelnim podjetja Prevent ( Sklad dela)	Prostori MOCIS-a	Udeleženske delavnice	9
	4.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU brezposelnim podjetja Prevent ( Sklad dela)	Prostori MOCIS-a	Udeleženske delavnice	11
	5.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU udeležencem Svetovalnice za povečanje možnosti na trgu dela	Prostori MOCIS-a	Udeleženci Svetovalnice za povečanje možnosti na trgu dela	22
	23.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU udeležencem programa Ekonomski tehnik	Prostori MOCIS-a	Udeleženci programa Ekonomski tehnik	12
	24.11.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO in CVŽU udeležencev Programa Druga možnost (Invel, d.o.o.)	Prostori MOCIS-a	Udeleženci delavnice	17
<b>DECEMBER 2010</b>	1.12.-31.12.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Program prireditev za Koroško(1.12.-31.12.2010)	Bralci Programa prireditev za Koroško	
	1.12.-31.12.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO	Spletne strani MOCIS-a (1.12.-31.12.2010)	Obiskovalci spletnih strani MOCIS-a	

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

6.12.2010 Predstavitev svetovalne podpore med izobraževanjem svetovalkam ZRSZ; Območna enota Velenje	Prostori MOCIS-a	Svetovalke ZRSZ, Območna enota Velenje	10
8.12.2010 Predstavitev Svetovalnega središča Koroška in izvedba delavnice Učni tipi in učne tehnike	Prostori MOCIS-a	Udeleženci programa Ekonomski tehnik	6
8.12.2010 Predstavitev dejavnosti ISIO udeležencem JOB KLUBA (Invel, d.o.o.)	Prostori MOCIS-a	Udeleženci Job kluba	12

Posebno pozornost v letu 2010 smo v Svetovalnem središču Koroška namenili ranljivim skupinam odraslih (brezposelnim, upokojencem, invalidom, kmečkim ženam). Tako smo skozi vse leto distribuirali zloženke in plakate na že uveljavljene lokacije (Zavod RS za zaposlovanje-Uradi za delo po Koroški; Društva upokojencev, Društva invalidov; Knjižnice po Koroškem, ...). Dejavnost Svetovalnega središča Koroška smo predstavljali v skupinah brezposelnih (9 skupin–skupno 133 udeležencev), v društvih upokojencev (2 skupini - 24 udeležencev), v društvu invalidov (15 udeležencev) ter v skupini kmečkih žena (24 udeležencev). V okviru 6. Dnevnov Slovenskih svetovalnih središč smo v času od 22.9.-24.9. izpeljali 8 aktivnosti. Svojo dejavnost smo predstavljali tudi na Koroškem radiu, na lokalnih kabelskih televizijah, v občinskih vodnikih po prireditvah, internih glasilih društev ter na spletnih straneh MOCIS-a.

Delo v svetovalnem središču Koroška smo sprotno spremljali in evalvirali ter ažurirali baze podatkov.

**Razvijali smo nove oblike svetovalnega dela.** Pričeli smo s pripravo ciklusa delavnic na temo učenje učenja. V letu 2010 smo pripravili delavnici o učnih tipih in učnih tehnikah ter ju izpeljali v dveh skupinah udeležencev šolskih programov. Za promocijo teh delavnic smo pripravili posebno promocijsko gradivo (letak in plakat). S pripravo delavnic na teme uspešno in učinkovito učenje, spomin, pomnjenje in koncentracija, priprava zapiskov, zbiranje in iskanje virov za učenje ter priprava na teste ter njihovo izvedbo nadaljujemo v letu 2011.

**Na področju kakovosti** smo izpeljali vse predvidene aktivnosti iz akcijskega načrta za razvoj kakovosti, ki smo jih načrtovali v letu 2010. Za merjenje učinkov dela z ranljivimi skupinami smo opravili 3 intervjuje s predstavniki treh različnih skupin odraslih z ovirami (gluhi in naglušni, gibalno ovirani ter slepi in slabovidni) ter pripravili razširjeno analizo o tem. Na seji strateškega sveta v mesecu maju 2010 smo sprejeli izjavo o kakovosti in listino o kakovosti. V mesecu oktobru 2010 smo bili vključeni v zunanjo evalvacijo s strani Andragoškega centra RS. V mesecu novembru 2010 smo opravili dva zgledevalna obiska v Svetovalnih središčih Murska Sobota in Maribor. Pričeli smo s pripravo poročila o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2010.

**Skrbeli smo za lokalno svetovalno omrežje.** Konstituirali smo nov strateški ter strokovni svet. Z vsemi partnerji smo predhodno opravili osebne razgovore, predstavili dejavnost ISIO ter jih povabili k sodelovanju. S strateškimi partnerji smo podpisali Dogovore o oblikovanju in

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*

razvijanju lokalnega svetovalnega omrežjav koroške regiji ter v mesecu maju 2010 izpeljali 1. sejo, na kateri smo imenovali predsednika strateškega sveta in sprejeli Poslovnik o delu strateškega sveta. S strokovnimi partnerji smo podpisali Sporazume strokovnih ustanov o oblikovanju lokalnega svetovalnega omrežja ter se na 1. seji v mesecu avgustu 2010 dogovorili o skupnih aktivnostih, ki smo jih pričeli realizirati že v okviru 6. Dnevo slovenskih svetovalnih središč.

#### **Skrbeli smo za stalno strokovno spopolnjevanje.**

Udeleževali smo se delavnic v sklopu nadaljnega usposabljanja delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, ki jih je organiziral Andragoški center RS in sicer v :

- mesecu aprilu 2010 (Svetovalno delo z ranljivimi skupinami odraslih – svetovalka)
- v mesecu juniju 2010 (Merjenje učinkov in rezultatov dela z ranljivimi skupinami odraslih – svetovalka)
- v mesecu oktobru 2010 (Timsko sodelovanje v dejavnosti svetovalnih središč za IO – vodja in svetovalka)
- v mesecu decembru 2010 (Presojanje in razvijanje kakovosti v svetovalni središčih za IO v letih 2010 in 2011 – vodja in svetovalka)

Udeležili smo se tudi strokovnih usposabljanj izven andragoškega centra in sicer:

- v mesecu novembru - Vseživljenjsko učenje oseb s posebnimi potrebami, socializacija in vključitev v življenje; Dnevi ZLUS – svetovalka
- Izobraževalni sistem in NPK v RS, CPU, posvet - vodja

Slovenj Gradec, 11.1.2011

**Pripravila:**

**Bernarda Mori Rudolf, univ. dipl.soc.  
vodja svetovalnega središča Koroška**

**Sonja Lakovšek Kos, univ. dipl.psih.**

**direktorica**

*Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.*