



## POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA ZA ODRASLE – ISIO

Svetovalno središče: KOROŠKA

Obdobje poročanja: 1.1. - 31.12.2014

### Svetovalke središča:

1. Bernarda Mori Rudolf
2. Simona Štruc
3. Urška Novak

Skupen obseg opravljenih svetovalnih ur vseh vključenih svetovalcev: 1087,30.

### I. PODATKI O INDIVIDUALNIH STORITVAH V SREDIŠČU ISIO

#### Preglednica 1: Število storitev v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Obravnave	Št.	%
Skupaj	prve	524	80,9
	ponovne	124	19,1
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

#### Preglednica 2: Vrsta svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 14.11.2014

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Vrsta svetovanja	Št.	%
Skupaj	pred	432	66,7
	med	198	30,6
	po	18	2,8
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 3: Način svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Način svetovanja	Št.	%
Skupaj	po telefonu	233	36,0
	klicala/a stranko		
	osebno	353	54,5
	email	62	9,6
	drugo		
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 4: Vsebina svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Vsebina svetovanja	Št.	%
Skupaj	pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	82	11,1
	prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	124	16,8
	neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	100	13,5
	neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	246	33,2
	kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	125	16,9
	financiranje izobraževanja	2	0,3
	pridobitev NPK	38	5,1
	urejanje statusnih vprašanj		
	opravljanje različnih izpitov	5	0,7
	možnosti zaposlitve		
	priznavanje izobraževanja - nostrifikacija		
	izobraževanje v tujini		
	drugo	18	2,4
skupaj	740	100	

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

Iz prikazanih podatkov je razvidno, da smo v svetovalnem središču v obdobju 1.1. – 31.12.2014 izpeljali 648 svetovanj, kar predstavlja 187 % načrtovanega obsega na ravni individualnih obravnav za leto 2014 glede na financiranje dejavnosti svetovalnega središča.

Zagotavljali smo vse tri vrste svetovalnega procesa in sicer 66,7% svetovanj pred vključitvijo v izobraževanje, 30,6 % med izobraževanjem ter 2,8% svetovanj po izobraževanju.

Precejšen delež aktivnosti smo namenili promociji Svetovalnega središča, s katero smo želeli približati svojo dejavnost celotnemu prebivalstvu koroške regije. Pozornost smo namenjali ranljivim skupinam, ki se manj pogosto vključujejo v izobraževanje zaradi najrazličnejših ovir.

Če pogledamo vsebino svetovalnih storitev (preglednica 4), lahko vidimo, da je bilo v tem obdobju 46,7% svetovanj s področja neformalnega izobraževanja (tako za potrebe dela kot osebnega razvoja). 27,9 % svetovanj je bilo s področja formalnega izobraževanja, od tega 16,8% v zvezi spremembo poklica na isti stopnji (prekvalifikacija), 11,1% pa v zvezi s pridobitvijo izobrazbe na višji stopnji od že dosežene. Delež svetovanja s področja učenja učenja znaša 16,9%, s področja pridobivanja NPK pa 5,1% svetovanj.

Iz podatkov je tudi razvidno, da je kar veliko takih strank (54,5%), ki se na naše svetovalno središče obračajo osebno. Strankam se v osebnem razgovoru lažje celostno posvetimo. Osebno svetovanje je ponavadi tudi daljše, bolj poglobljeno, bolj strukturirano in s tem bolj kakovostno.

## II. PODATKI O ZNAČILNOSTIH STRANK V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 5: Stranke po spolu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Spol	Št.	%
Skupaj	moški	189	29,2
	ženske	459	70,8
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 6: Stranke po starosti v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Starost	Št.	%
Skupaj	0 - 24	245	37,8
	25 - 48	259	40,0
	49 - 72	132	20,4
	73 - 96	12	1,9
	97 - 99		
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 7: Stranke po delovnem statusu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Delovni status	Št.	%
Skupaj	zaposlen	185	28,5
	samozaposlen	19	2,9
	zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve		
	brezposeln	201	31,0
	dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	35	5,4
	upokojenec	94	14,5
	kmet	9	1,4
	gospodinja	2	0,3
	dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	25	3,9
	otrok do 15. leta	51	7,9
	neznano	27	4,2
	skupaj	648	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 8: Stranke po dokončani izobrazbi v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Skupaj	1 - Osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba	77	11,9
	2 - Osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba	66	10,2
	3 - Nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba	12	1,9
	4 - Srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba	93	14,4
	5 - Srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in splošna izobrazba	216	33,3
	6/1 - Višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba	63	9,7
	6/2 - Visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje, visokošolska strokovna izobrazba (prejšnja) in podobna izobrazba	26	4,0
	7 - Visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba	54	8,3
	8/1 - Magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba	2	0,3
	8/2 - Doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba	1	0,2
	neznano	38	5,9
	skupaj		648

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 9: Stranke iz ranljivih skupin v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Ranjiva skupina	Št.	%
Skupaj	ne spada	462	71,3
	osipniki	21	3,2
	starejši	91	14,0
	starejši brezposelni	5	0,8
	dolgotrajno brezposelni	36	5,6
	manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	32	4,9
	gibalno ovirani		
	gluhi / naglušni		
	slepi / slabovidni		
	odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju		
	odrasli z motnjami v duševnem razvoju		
	Romi		
	migranti / begunci / azilanti	1	0,2
	odvisniki		
	brezdomci		
	osebe na prestajanju zaporne kazni		
	drugo		
	skupaj		648

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

Med strankami je

- 28,7 odstotkov odraslih, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin lokalnega okolja,
- 40 odstotkov odraslih v starosti 25 – 49 let, 37,8 odstotkov v starosti 0 do 24 let 24 let in 21,9 odstotkov starejših od 50 let,
- 38,4 odstotkov odraslih z manj kot štiriletno srednjo šolo,
- 36,4 odstotkov brezposelnih in 31,4 odstotkov zaposlenih oz. samozaposlenih ter 14,5 odstotkov upokojenih,
- več žensk (70,8%) kot moških (29,2%).

Iz podatkov je razvidno, da smo v obdobju 1.1.2014 – 31.12.2014 v 28,7% svetovali strankam, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin. V ta odstotek niso zajeti vsi brezposelni in zaposleni, katerih delovna mesta so ogrožena, ki smo jim v tem obdobju tudi svetovali. Le-teh je bilo **skupno 354**. Evidentirani so v evidenci informiranja in svetovanja za brezposelne, prikazujemo pa jih ločeno v poročilu o izvedbi podpornih dejavnosti za brezposelne v letu 2014 (ReNPIO).

### III. PODATKI O STORITVAH SKUPINAM V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 10: Število skupin in število udeležencev v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Število	Št.	%
Skupaj	skupin	21	
	udeležencev	282	
	skupaj		

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 11: Vrsta svetovanja v skupinah v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Vrsta svetovanja	Št.	%
Skupaj	pred	8	38,1
	med	13	61,9
	po		
	skupaj	21	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 12: Skupine po delovnem statusu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Delovni status	Št.	%
Skupaj	zaposlen	9	42,9
	samozaposlen		
	zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve		
	brezposeln	4	19,0
	dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	2	9,5
	upokojenec	6	28,6
	kmet		
	gospodinja		
	dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta		
	otrok do 15. leta		
	neznano		
	skupaj		21

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 17: Vsebina svetovanja v skupinah v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška			
Svetovalno središče	Vsebina svetovanja	Št.	%
Skupaj	pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	1	3,1
	prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	1	3,1
	neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	1	3,1
	neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	10	31,3
	kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	15	46,9
	financiranje izobraževanja	1	3,1
	pridobitev NPK		
	urejanje statusnih vprašanj	1	3,1
	opravljanje različnih izpitov	1	3,1
	možnosti zaposlitve	1	3,1
	priznavanje izobraževanja - nostrifikacija		
	izobraževanje v tujini		
	drugo		
	skupaj		32

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

**Preglednica 14: Stranke v skupinah iz ranljivih skupin v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1.1. – 31.12.2014**

Svetovalno središče Koroška				
Svetovalno središče	Ranljiva skupina	Št.	%	
Skupaj	ne spada	9	42,9	
	osipniki	1	4,8	
	starejši	6	28,6	
	starejši brezposelni			
	dolgotrajno brezposelni	2	9,5	
	manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	3	14,3	
	gibalno ovirani			
	gluhi / naglušni			
	slepi / slabovidni			
	odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju			
	odrasli z motnjami v duševnem razvoju			
	Romi			
	migranti / begunci / azilanti			
	odvisniki			
	brezdomci			
	osebe na prestajanju zaporne kazni			
	drugo			
	skupaj		21	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2014

Izpeljali smo 21 ciljno usmerjenih oblik informiranja in obveščanja, v katere je bilo vključenih 282 registriranih udeležencev splošne javnosti, ciljnih skupin starejših, dolgotrajno brezposelnih ter manj izobraženih.

69,1% so predstavljale skupine, katerih udeleženci prihajajo iz ranljivih skupin odraslih. Svetovanje je zajemalo vsebine o tem, kako se učiti, pomoč – težave pri učenju (46,9 %), o neformalnih oblikah izobraževanja za osebni razvoj (31,3%), o pridobitvi izobrazbe na višji stopnji od že dosežene (3,1 %), o prekvalifikaciji – spremembi poklica na isti stopnji (3,1 %), financiranju izobraževanja (3,1 %), opravljanju izpitov (3,1%) ter urejanju statusnih vprašanj (3,1 %).

## IV. KVALITATIVNI DOSEŽKI SREDIŠČA ISIO

### 1. Kvalitativni dosežki

V dejavnosti našega svetovalnega središča smo v zadnjih letih delovanja še posebej pozorni na skupine odraslih, ki se manj pogosto vključujejo v izobraževanje, imajo težji dostop do izobraževanja in se pogosteje srečujejo z različnimi ovirami pri odločanju ali med potekom njihovega izobraževanja in učenja. Dostopnost svetovalnih storitev razumemo kot možnost, da so svetovalne storitve na voljo vsem odraslim, še posebno ranljivim skupinam (različne skupine invalidov, brezposelni - mlajši, starejši in dolgotrajno brezposelni, mladostniki, ki so prezgodaj opustili šolanje – osipniki,...), ki potrebujejo določeno pomoč, preden postanejo socialno izključene.

Pri zagotavljanju dostopnosti dajemo poudarek na:

- brezplačnosti svetovalnih storitev,
- časovno tako organizirani svetovalni dejavnosti, da je dostopna čim širšemu krogu odraslih,
- geografski dostopnosti svetovalne dejavnosti, ki jo zagotavljamo tako, da svetovalno središče na določene dneve in ure deluje tudi izven sedeža središča, na t.i. dislokaciji ali kot mobilna svetovalna služba pa v prostorih drugih ustanov, v drugih krajih,
- informiranju in promociji svetovalne dejavnosti, ki jo zagotavljamo na sedežu in dislokacijah, na načine, da se dosemo čim širši krog odraslih.

Uresničevanje ciljev Svetovalnega središča na splošno prinaša ugodne neposredne in posredne učinke celi regiji na več ravneh:

- družba (boljša zaposljivost, povečana gospodarska rast, ugodni učinki na kakovost življenja, socialno kohezijo, zdravje prebivalstva, odgovornejši odnos do okolja, socialna vključenost in aktivno državljanstvo ipd.);
- podjetja (boljša usposobljenost zaposlenih, boljša prilagodljivost delavcev, ki vpliva na tudi na lažje odzivanje podjetij na spremembe);
- posameznik (večja motiviranost, boljša usposobljenost, večja aktivnost, aktivno državljanstvo, izboljšane možnosti za vključevanje v družbo in na trg dela, boljša zaposljivost- boljši soc. ekonomski položaj, zmanjšano tveganje revščine, medgeneracijsko sodelovanje, izboljšanje zdravega življenjskega sloga, večja socialna vključenost, višja kakovost življenja).

Ocenjujemo, da kvalitativni dosežki pri posameznikih, ki smo jim v tem obdobju svetovali, vplivajo na

- povečanju vključenosti v vseživljenjsko učenje (39,1%),
- večji zaposljivosti (24,9%),
- povečanju učne uspešnosti (13,3%),
- preprečevanju socialne izključenosti (11,8 %),
- dvigu motivacije (4,8%),

- zmanjševanju osipa (2,8 %),
- zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (2,6%).

Cilj našega delovanja so v tem obdobju so bile tudi skupine. Glede na to, da so bili v naše skupinsko svetovanje zajeti tako udeleženci iz splošne javnosti kakor tudi iz ciljnih skupin starejših ter manj izobraženih, ocenjujemo, da se kvalitativni dosežki kažejo v

- povečanju učne uspešnosti (37,9%),
- povečanju vključenosti v vseživljenjsko učenje (20,7%),
- zmanjševanju osipa (13,8 %)
- preprečevanju socialne izključenosti (13,8 %),
- zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (6,9%),
- večji zaposljivosti (3,4%),
- dvigu motivacije (3,4%).

## **2. Načrtovanje, spremljanje in evalvacija dela:**

Delo v svetovalnem središču Koroška smo sprotno spremljali in evalvirali ter ažurirali baze podatkov. Pripravljali in analizirali smo mesečne preglede opravljenega dela.

V januarju 2014 smo **za potrebe MIZŠ/ESS pripravili vsebinsko poročilo o delu v SSK za obdobja 1.1.-31.12. 2013 in 1.1.2008 - 31.12.2013**. Prav tako smo v mesecih julij, oktober in november 2014 za potrebe MIZŠ pripravili vsebinska poročila o delu v SSK za obdobja 1.1.-30.6.2014, 1.7.-15.10.2014 ter 16.10.-14.11.2014.

Sprotno smo spremljali aktivnosti na področju promocije dela ter jih zbirali v predpisanem obrazcu **OBR. PROM** (priloga tega poročila).

V mesecu januarju smo pripravili **Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2013**.

Pripravili smo tudi **Načrt dela Svetovalnega središče v letu 2014** ter **Načrt promocije Svetovalnega središča Koroška za leto 2014**, ki predstavljata pomembno vodilo za naše delo v letu 2014.

**Koordinirali smo aktivnosti prostovoljk** in jih vključevali v aktivnosti svetovalnega središča. Vodili in urejali smo dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela (evidenčne liste prostovoljk in njihovega opravljenega dela, mesečne načrte dela in dnevnik del za vsako prostovoljko posebej). Pri tem smo sodelovali tudi z Andragoškim centrom Slovenije.



### 3. Regionalno delovanje

V svetovalnem središču Koroška smo zagotavljali različne načine svetovanja:

- na sedežu središča v Slovenj Gradcu,
- na dislokaciji Radlje ob Dravi,
- na točkah izven sedeža središča v različnih krajih in organizacijah po Koroški (Uradi ZRSZ, Knjižnica Dravograd, CSD Radlje),
- z mobilno svetovalno službo (Društvo upokojencev Vuzenica, CSD Radlje, OŠ Mežica, podjetje CMC Pušnik Radlje) in
- z vključitvijo 2 prostovoljk v delo središča (lokacija Slovenj Gradec in Radlje ob Dravi).

Sicer je dejavnost Svetovalnega središča Koroška usmerjena tudi v intenzivno promocijo vseživljenjskega učenja, ki v koroški regiji širi prepoznavnost pomena in novih možnosti, ki jih posamezniku in družbi zagotavlja stalna vključenost v vseživljenjsko učenje.

### 4. Presojanje in razvijanje kakovosti

S spremljanjem kakovosti informativno svetovalnega dela smo nadaljevali tudi letu 2014. Pripravili smo »**Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2013**«, ki je za naše svetovalno središče dragocen vir informacij o poteku svetovalne dejavnosti ter odlična osnova za načrtovanje nadaljnjega razvoja našega svetovalnega središča.

V februarju 2014 smo pripravili »**Samoevalvacijsko poročilo o kakovosti v svetovalnem središču Koroška v letu 2013**«. V letu 2013 smo namreč pričeli tretji krog samoevalvacije. Presojali smo naslednji področji kakovosti:

- informiranje in promocija,
- partnerstvo.

Obe področji smo pod drobnogled vzeli z namenom, da z ustrezno metodo preverimo in ovrednotimo naša opažanja v zvezi z delovanjem svetovalnega središča na teh dveh področjih in poiščemo način za

- še bolj učinkovito informiranje in animiranje ciljne skupine manj izobraženih ter prilagajanje načina in vsebine informiranja potrebam te ciljne skupine ter
- izboljšanje sodelovanja s strokovnimi in strateškimi partnerji pri izpeljavi dejavnosti našega svetovalnega središča.

Na osnovi poročila o spremljanju kakovosti v letu 2013 in samoevalvacijskega poročila za leto 2013 smo pripravili »**Akcijski načrt za razvoj kakovosti za leto 2014**« in skladno z njim izpeljevali aktivnosti za izboljšanje kakovosti.

Izvedli smo predstavitev dejavnosti Svetovalnega središča Koroška za motiviranje nižje izobraženih brezposelnih za vključitev za nadaljevanje šolanja (v sodelovanju z ZRSZ).

Pričeli smo se povezovati z ustanovami, ki delajo z nižje izobraženimi (CSD, kadrovske službe v podjetjih, podjetja, društva, agencije) in jim predstavljali dejavnost SSK.

Kot svetovalno središče smo se vključili tudi v **samoevalvacijo v okviru MOCIS-a**. Kot svetovalno središče smo sodelovali na **fokusni skupini na temo splošne animacije**, za področje **usmerjene animacije** pa smo izpolnili **vprašalnik** ter pripravili **SWOT analizo**.

## **5. Sodelovanje s partnerji v partnerski mreži ISIO**

V Svetovalnem središču Koroška želimo vsem ciljnim skupinam v Koroški regiji zagotoviti kakovostne svetovalne storitve. To pa lahko storimo le s profesionalnim povezovanjem tako z ustanovami, ki v lokalnem okolju izvajajo različne dejavnosti za odrasle, kot tistim, ki v lokalnem okolju vplivajo na uresničevanje razvojnih strategij na področju razvoja človeških virov. Zato je nujno, da se s strateškimi partnerji dogovarjamo o vprašanih, ki so usmerjena v razvoj in možnosti delovanja svetovalnega središča ter lokalnega svetovalnega omrežja ter skupaj z njimi preverjamo svoje načrtovane aktivnosti. Prav tako je za Svetovalno središče Koroška posebnega pomena povezovanje z izobraževalnimi in drugimi ustanovami, ki v lokalnem okolju izvajajo različne dejavnosti za odrasle in jih v okviru našega svetovalnega središča povezujemo v partnersko mrežo strokovnih partnerjev. Menimo, da se ustanove lahko s povezovanjem komplementarno dopolnjujemo in s tem poskrbimo za celovito ponudbo v regiji ter povečamo dostopnost svetovalnih in izobraževalnih storitev različnim ciljnim skupinam.

Način in vsebina sodelovanja tako s strateškimi kot strokovnimi partnerji so dogovorjeni s sporazumom o medsebojnem sodelovanju strateških partnerjev. Partnerska mreža predstavlja mrežno povezovanje ustanov znanja in podpornih ustanov iz celotne regije, ki izvajajo različne oblike vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine, dejavnost informiranja in svetovanja ter kariernega svetovanja, validiranja neformalno in priložnostno pridobljenega znanja, organiziranega samostojnega učenja in drugih podpornih dejavnosti. Omrežje kot tako zagotavlja podporo celovitemu in učinkovitemu približevanju učnih in izobraževalnih možnosti prebivalcem kraju njihovega bivanja s ciljem povečevanja vključenosti prebivalstva v različne oblike učenja.

**Spomladi 2014** smo s strokovnim partnerjem CSD Radlje ob Dravi pričeli s svetovanjem dolgotrajno brezposelnih - začasno nezaposljivih oseb. V svetovanje je bilo vključenih 14 strank, s katerimi bomo izvajali aktivnosti do konca leta 2014.

S partnerskim povezovanjem smo **v mesecu maju 2014** uspeli izpeljati **uradni del odprtja Tedna vseživljenjskega učenja (TVU)**, ki je najvidnejša promocijska kampanja na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji in Parado učenja – dneve

učeh se skupnosti. Tako na uradno odprtje TVU kot na Parado učenja smo povabili tako strateške kot strokovne partnerje in z njimi usklajevali aktivnosti pri izpeljavi dogodka.

Strokovni partnerji so v okviru Parade učenja v velikem številu sodelovali na stojnicah znanja.



**V mesecu septembru** smo izpeljali **10. Dneve slovenskih svetovalnih središč**. Povezali smo se z Zavodom RS za zaposlovanje in za dolgotrajno nižje izobražene brezposelne izpeljali **motivacijsko srečanje »Izkoristimo priložnosti, ki se nam ponujajo - poti do znanja za učinkovit nastop na trgu dela«** z namenom spodbujanja aktivnega vključevanja v vseživljenjsko izobraževanje.



Prav tako smo skozi različne aktivnosti strokovno sodelovali in si izmenjevali izkušnje tudi z drugimi svetovalnimi središči v okviru omrežja svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v Sloveniji.

## 6. Promocija

V obdobju 1.1. – 14.11.2014 smo posebno pozornost namenili ranljivim skupinam odraslih (brezposelnim – mlajši brezposelni, dolgotrajno brezposelni, starejši brezposelni, upokojemcem, invalidom, osipnikom...). Zloženske in plakate smo distribuirali na že uveljavljene lokacije (Zavod RS za zaposlovanje - uradi za delo, knjižnice, različna društva ... v Koroški regiji).

Svojo dejavnost smo predstavljali na lokalnih radijskih postajah (Koroški radio), na lokalnih kabelskih televizijah, v občinskih vodnikih po prireditvah, S-glasniku občine Slovenj Gradec, spletnih straneh MOCIS-a in facebook profilu.

Objavljali smo v spletnem časopisu Mestne občine Slovenj Gradec, ki enkrat mesečno izide tudi v tiskani obliki.

Ažurno smo dopolnjevali vsebine na portalu in spletnih straneh MOCIS-a.

Izpeljali smo **21 ciljno usmerjenih oblik informiranja in obveščanja**, v katere je bilo vključenih **282 registriranih udeležencev** splošne javnosti in različnih ciljnih skupin. Dejavnost Svetovalnega središča Koroška smo med drugim predstavljali tudi dolgotrajno brezposelnim, težje zaposljivim, dolgotrajno brezposelnim, starejšim odraslim, svetovalkam zaposlitve ZRSZ, članom društva upokojencev Vuzenica, starejšim odraslim ter staršem otrok.

Izpeljali smo ciljno usmerjene oblike informiranja in obveščanja preko dogodkov **TVU 2014 in Parada učenja 2014** (4 dogodki).

V mesecu septembru smo ob prazniku občine Slovenj Gradec **s stojnico znanja sodelovali na Mirovniških dnevih**.

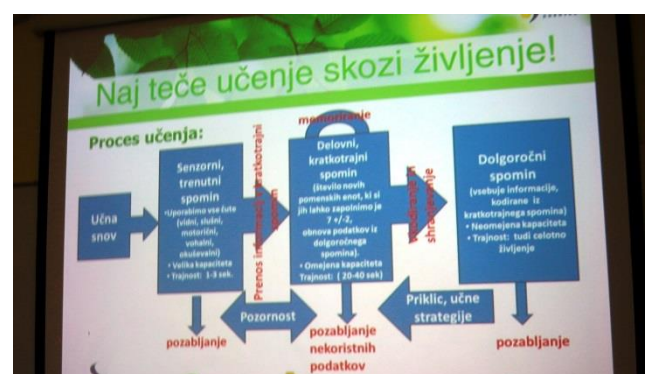




Vsebinsko in organizacijsko smo izpeljali aktivnosti **10. dnevov slovenskih svetovalnih središč**. Pripravili smo nabor aktivnosti, ki bodo potekali v okviru dnevov. Dogovorili smo se za terminsko izvedbo dogodkov, izbrali strokovne partnerje, ki bodo sodelovali pri aktivnostih ter z njimi uskladili vsebine. Dogovorili smo se za terminsko izvedbo dogodkov, izbrali strokovne partnerje, ki so sodelovali pri aktivnostih ter z njimi uskladili vsebine. V okviru dnevov smo poslušalce preko Koroškega radia redno obveščali o dejavnostih.

V okviru dnevov smo izpeljali naslednje aktivnosti:

- kontaktno oddajo »**Naj nedokončana osnovna šola ne bo več ovira na vaši poti do cilja**«, pogovor o brezplačni možnosti dokončanja osnovne šole,
- brezplačno delavnica »**Kako starši pomagamo otroku, da se bo uspešno učil**«,
- kontaktno oddaja za starejše o **vseživljenjskem izobraževanju in priložnostih učenja v okviru UŽŽO**,
- brezplačno delavnico za starejše odrasle »**Zgodba našega spomina – kako deluje in kako ga krepimo**«,
- motivacijsko srečanje za brezposelne »**Izkoristimo priložnosti, ki se nam ponujajo - poti do znanja za učinkovit nastop na trgu dela**« z namenom spodbujanja aktivnega vključevanja v vseživljenjsko izobraževanje. Na motivacijskem srečanju smo predvajali tudi video filma »Priložnosti so« ter »Svetovanje za znanje«, ki sta bila dobra iztočnica za pogovor o možnostih in priložnostih formalnega in neformalnega pridobivanja znanja, podpornih dejavnostih v izobraževanju odraslih.
- Kontaktno oddajo o ugotavljanju in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja »**Skrito znanje je zaklad**«.



V sodelovanju z ACS in svetovalnimi središči, ki delujejo v Sloveniji v okviru svetovalnega omrežja za IO smo izdali časopis INFO ISIO.

Podrobneje so aktivnosti promocije razvidne iz priloge (**OBR.PROM**).

## 7. Prostovoljsko delo

Tudi v obdobju 1.1.-14.11.2014 smo imeli v dejavnost našega svetovalnega središča umeščeno prostovoljsko delo. Koordinirali smo aktivnosti 2 prostovoljk in jih vpeljevali v dejavnost svetovalnega središča.

V januarju smo pripravili dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela (pravilnik o prostovoljskem delu v SSK, dogovore o prostovoljskem delu, evidenčne liste prostovoljk in njihovega opravljenega dela, letne načrte dela prostovoljk ter sprotne mesečne načrte dela in dnevnik dela za vsako prostovoljko posebej). Njihovo delo smo koordinirali ter vodili dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela.

Delo prostovoljk je bilo usmerjeno predvsem v vključevanje aktivnosti pri načrtovanju, spremljanju in evalvaciji strokovnega dela v svetovalnem središču, usklajevanje in povezovanje z organizacijami v svetovalnem omrežju ter pripravo na izvajanje svetovalnega dela in neposredno svetovalno delo s ciljno skupino začasno nezaposljivih brezposelnih ter skupino učečih se za izboljšanje pristopov k učenju.

V času od 1.1. – 31.10.2014 sta delo opravljali

- 2 prostovoljki,
- starejši od 60 let in sicer
- vsaka 1 do 2- krat tedensko po 4 ure.

V obdobju 1.1. – 31. 12.2014 je bilo **skupno opravljenih 328,5 ur prostovoljskega dela.**

Od tega so bile ure po vrstah dela razporejene na:

- načrtovanje, spremljanje in evalvacijo (160,5 ur),
- razvojne naloge (3 ure),
- priprava na izvajanje svetovalnega dela (24,5 ur),
- neposredno svetovalno delo (111,5 ur),
- usklajevanje in povezovanje organizacij v mreži (12,5 ur),
- strokovno spopolnjevanje (16,5 ur).

## 8. Usposabljanje

Skrbeli smo za stalno strokovno spopolnjevanje.

Delujoče svetovalke smo se v tem obdobju udeleževale izobraževalnih srečanj v sklopu nadaljnjega usposabljanja delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, ki jih je organiziral Andragoški center RS in sicer:

- **v mesecu maju 2014** se je vodja svetovalnega središča udeležila 1. ISIO delavnice (**Teme delavnice:** Omrežja svetovalnih dejavnosti v slovenskem prostoru in umestitev središč ISIO: kaj je novega, kaj se načrtuje?; Specifični vidiki koncepta in dejavnosti središč ISIO danes in izzivi za jutri; Pregled dejavnosti svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v letih 2008-2013 po poročilih o spremljanju; Predlog in pogovor o obsegu dela in nalog v središčih ISIO v 2014),

- **v mesecu oktobru 2014** sta se vodja svetovalnega središča in svetovalka udeležili 2. ISIO delavnice na temo »Poglobljanje partnerstev na nacionalni in regionalni ravni«.

Vodja svetovalnega središča je bila v obdobju 1.1.-14.11.2014 vključena tudi v nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost in v okviru tega izpeljevala aktivnosti presojanja animacije odraslih za izobraževanje v MOCIS-u in v sklopu tega tudi v samem Svetovalnem središču Koroška.

Jamčimo za resničnost posredovanih podatkov.

**Kraj:** Slovenj Gradec, 19.1.2015

**Poročilo pripravil/a:** Bernarda Mori Rudolf, univ. dipl.soc.

**Odgovorna oseba:** Sonja Lakovšek, univ. dipl.psih.