



## POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA ZA ODRASLE - ISIO

Svetovalno središče: KOROŠKA

Obdobje poročanja: 1. 1. - 31. 12. 2015

### Svetovalke središča:

1. Bernarda Mori Rudolf
2. Simona Štruc
3. Urška Novak

Skupen obseg opravljenih svetovalnih ur vseh vključenih svetovalcev: 1030.

### I. PODATKI O INDIVIDUALNIH STORITVAH V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 1: Število storitev v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Obravnave                   | Št.        | %          |
| Prve                        | 521        | 76,3       |
| Ponovne                     | 162        | 23,7       |
| <b>Skupaj</b>               | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 2: Vrsta svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška       |            |            |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Aktivnost svetovanja              | Št.        | %          |
| pred vključitvijo v izobraževanje | 478        | 70,0       |
| med izobraževanjem                | 182        | 26,6       |
| po končanem izobraževanju         | 23         | 3,4        |
| <b>Skupaj</b>                     | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 3: Način svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Način svetovanja            | Št.        | %          |
| po telefonu                 | 259        | 37,9       |
| klical/a stranko            | 2          | 0,3        |
| osebno                      | 394        | 57,7       |
| elektronska pošta           | 28         | 4,1        |
| drugo                       |            |            |
| <b>Skupaj</b>               | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 4: Vsebina svetovanja v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                          |            |            |
|--|------------|------------|
| Vsebina svetovanja                                   | Št.        | %          |
| pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene | 50         | 5,9        |
| prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji | 120        | 14,2       |
| neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic      | 124        | 14,7       |
| neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj     | 387        | 45,7       |
| kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...          | 70         | 8,3        |
| financiranje izobraževanja                           |            |            |
| pridobitev NPK                                       | 27         | 3,2        |
| urejanje statusnih vprašanj                          | 2          | 0,2        |
| opravljanje različnih izpitov                        | 20         | 2,4        |
| možnosti zaposlitve                                  | 45         | 5,3        |
| priznavanje izobraževanja - nostrifikacija           |            |            |
| izobraževanje v tujini                               |            |            |
| drugo  | 1          | 0,1        |
| <b>Skupaj</b>  | <b>846</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

Iz prikazanih podatkov je razvidno, da smo v svetovalnem središču v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015 opravili 683 svetovanj.

Glede na vrsto svetovanja smo opravili 70% svetovanj pred vključitvijo v izobraževanje, 26,6% svetovanj med izobraževanjem, 3,4% svetovanj pa po končanem izobraževanju. 57,7% svetovanj smo opravili osebno, 37,9% po telefonu, 4,1% pa preko elektronske pošte.

Iz preglednice 4, kjer je prikazana vsebina svetovanja je razvidno, da je bilo v tem obdobju 14,7% svetovanj s področja neformalnega izobraževanja za potrebe dela, 45,7% pa s področja neformalnega izobraževanja za osebni razvoj. V tej kategoriji so zajeta tudi nekatera svetovanja s področja kariernega svetovanja, saj menimo, da razvoj kariere vpliva tudi na osebni razvoj. 8,3 % svetovanj je bilo s področja učenja učenja, 20,1% svetovanj pa s področja formalnega izobraževanja (5,9% v zvezi s pridobitvijo izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, 14,2% pa s področja prekvalifikacij). 5,3% strankam smo svetovali o možnostih zaposlitve, 2,4% strank je potrebovalo svetovanje o možnostih opravljanja različnih izpitov, 3,2 % pa s področja pridobivanja NPK.

## II. PODATKI O ZNAČILNOSTIH STRANK V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 5: Stranke po spolu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Spol strank                 | Št.        | %          |
| moški                       | 169        | 24,7       |
| ženske                      | 514        | 75,3       |
| <b>Skupaj</b>               | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 6: Stranke po starosti v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Starost strank              | Št.        | %          |
| do 15                       | 48         | 7          |
| 15 - 24                     | 151        | 22,1       |
| 25 - 49                     | 254        | 37,2       |
| 50 - 54                     | 28         | 4,1        |
| 55 - 64                     | 120        | 17,6       |
| od 65 dalje                 | 82         | 12         |
| <b>Skupaj</b>               | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 7: Stranke po delovnem statusu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                |            |            |
|--|------------|------------|
| Delovni status strank                      | Št.        | %          |
| zaposlen                                   | 151        | 22,1       |
| samozaposlen                               | 16         | 2,3        |
| zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve | 2          | 0,3        |
| brezposeln                                 | 145        | 21,2       |
| dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)    | 101        | 14,8       |
| upokojenec                                 | 186        | 27,2       |
| kmet                                       | 1          | 0,1        |
| gospodinja                                 | 3          | 0,4        |
| dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta  | 53         | 7,8        |
| otrok do 15. leta                          | 15         | 2,2        |
| neznano                                    | 10         | 1,5        |
| <b>Skupaj</b>                              | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 8: Stranke po dokončani izobrazbi v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška   |            |            |
|---|------------|------------|
| Dokončana izobrazba strank  | Št.        | %          |
| 1 - Osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba   | 29         | 4,2        |
| 2 - Osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba   | 116        | 17,0       |
| 3 - Nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba   | 34         | 5,0        |
| 4 - Srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba   | 103        | 15,1       |
| 5 - Srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in splošna izobrazba  | 236        | 34,6       |
| 6/1 - Višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba  | 56         | 8,2        |
| 6/2 - Visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje, visokošolska strokovna izobrazba (prejšnja) in podobna izobrazba | 11         | 1,6        |
| 7 - Visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba   | 75         | 11,0       |
| 8/1 - Magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba   | 4          | 0,6        |
| 8/2 - Doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba   | 1          | 0,1        |
| NEZNANO   | 18         | 2,6        |
| <b>Skupaj</b>   | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 9: Stranke iz ranljivih skupin v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                       |            |            |
|---|------------|------------|
| Stranke iz ranljivih skupin                       | Št.        | %          |
| ne spada  | 293        | 42,9       |
| osipniki  | 3          | 0,4        |
| starejši  | 170        | 24,9       |
| starejši brezposelni                              | 4          | 0,6        |
| dolgotrajno brezposelni                           | 88         | 12,9       |
| manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)      | 52         | 7,6        |
| gibalno ovirani                                   |            |            |
| gluhi / naglušni                                  | 1          | 0,1        |
| slepi / slabovidni                                |            |            |
| odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju |            |            |
| odrasli z motnjami v duševnem razvoju             |            |            |
| Romi  |            |            |
| migranti / begunci / azilanti                     | 72         | 10,5       |
| odvisniki   |            |            |
| brezdomci   |            |            |
| osebe na prestajanju zaporne kazni                |            |            |
| <b>skupaj</b>                                     | <b>683</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

Med strankami je

- 57,3 odstotkov odraslih, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin lokalnega okolja,
- 41,3 odstotkov odraslih z manj kot štiriletno srednjo šolo,
- 36 odstotka brezposelnih, dolgotrajno brezposelnih oz. zaposlenih v postopku izgubljanja zaposlitve, 24,4 odstotkov zaposlenih oz. samozaposlenih ter 27,2 odstotkov upokojenih,
- 37,2 odstotka odraslih v starosti 25 – 49 let, 29,6 odstotkov odraslih starejših od 55 let ter 22,1 odstotka mlajših odraslih v starosti med 15 in 24 let,
- 10,5 odstotkov migrantov, beguncev oz. azilantov,
- več žensk (75,3 %) kot moških (24,7%).

Iz podatkov je razvidno, da smo v obdobju 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015 v več kot 57% (57,3%) svetovali strankam, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin. V ta odstotek niso zajeti vsi brezposelni in zaposleni, katerih delovna mesta so ogrožena, ki smo jim v tem obdobju tudi svetovali. Le-te imamo evidentirane v evidenci informiranja in svetovanja za brezposelne in jih prikazujemo ločeno v poročilu o izvedbi podpornih dejavnosti za brezposelne v letu 2015 (ReNPIO).

### III. PODATKI O STORITVAH SKUPINAM V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 10: Število skupin in število udeležencev v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška |     |     |
|-----------------------------|-----|-----|
| Število udeležencev         | Št. | %   |
| Število skupin              | 21  | 100 |
| Število udeležencev         | 199 | 100 |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 11: Vrsta svetovanja v skupinah v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška       |           |            |
|-----------------------------------|-----------|------------|
| Vrsta svetovanja                  | Št.       | %          |
| pred vključitvijo v izobraževanje | 8         | 38,1       |
| med izobraževanjem                | 13        | 61,9       |
| po končanem izobraževanju         |           |            |
| <b>Skupaj</b>                     | <b>21</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 12: Skupine po delovnem statusu v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                |           |            |
|--|-----------|------------|
| Delovni status udeležencev skupin          | Št.       | %          |
| zaposlen                                   | 5         | 23,8       |
| samozaposlen                               | 1         | 4,8        |
| zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve |           |            |
| brezposeln                                 | 4         | 19,0       |
| dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)    | 10        | 47,6       |
| upokojenec                                 | 1         | 4,8        |
| kmet                                       |           |            |
| gospodinja                                 |           |            |
| dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta  |           |            |
| otrok do 15. leta                          |           |            |
| neznano                                    |           |            |
| <b>Skupaj</b>                              | <b>21</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 17: Vsebina svetovanja v skupinah v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                          |           |            |
|--|-----------|------------|
| Vsebina svetovanja                                   | Št.       | %          |
| pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene | 3         | 8,1        |
| prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji | 1         | 2,7        |
| neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic      | 8         | 21,6       |
| neformalne oblike izobraževanja za osebni            | 5         | 13,5       |
| kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...          | 5         | 13,5       |
| financiranje izobraževanja                           |           |            |
| pridobitev NPK                                       | 3         | 8,1        |
| urejanje statusnih vprašanj                          | 1         | 2,7        |
| opravljanje različnih izpitov                        |           |            |
| možnosti zaposlitve                                  | 8         | 21,6       |
| priznavanje izobraževanja - nostrifikacija           | 3         | 8,1        |
| izobraževanje v tujini                               |           |            |
| drugo  |           |            |
| <b>Skupaj</b>  | <b>37</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

**Preglednica 14: Stranke v skupinah iz ranljivih skupin v Svetovalnem središču Koroška v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015**

| Svetovalno središče Koroška                       |           |            |
|---|-----------|------------|
| Stranke v skupinah iz ranljivih skupin            | Št.       | %          |
| ne spada  | 6         | 28,6       |
| osipniki  |           |            |
| starejši  | 1         | 4,8        |
| starejši brezposelni                              |           |            |
| dolgotrajno brezposelni                           | 12        | 57,1       |
| manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)      |           |            |
| gibalno ovirani                                   |           |            |
| gluhi / naglušni                                  |           |            |
| slepi / slabovidni                                |           |            |
| odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju |           |            |
| odrasli z motnjami v duševnem razvoju             |           |            |
| Romi  |           |            |
| migranti / begunci / azilanti                     | 2         | 9,5        |
| odvisniki   |           |            |
| brezdomci   |           |            |
| osebe na prestajanju zaporne kazni                |           |            |
| drugo (vpišite)                                   |           |            |
| <b>Skupaj</b>                                     | <b>21</b> | <b>100</b> |

Vir: Aplikacija SDSS, december 2015

Izpeljali smo 21 ciljno usmerjenih oblik skupinskega informiranja in svetovanja, v katere je bilo vključenih 199 registriranih odraslih iz ciljnih skupin zaposlenih (23,8%), brezposelnih in dolgotrajno brezposelnih (66,6%), starejših odraslih (4,8%) ter migrantov, beguncev oz. azilantov (9,5%).

Svetovanje je zajemalo vsebine o neformalnih oblikah izobraževanja za delo in poklic (21,6%) in osebni razvoj (13,5%), o učenju učenja (13,5%), o pridobivanju izobrazbe na višji stopnji od že dosežene (8,1%), o pridobivanju NPK (8,1%), priznavanju izobraževanja – nostrifikacija (8,1%) ter možnostih pridobivanja zaposlitve (21,6%).

## IV. KVALITATIVNI DOSEŽKI SREDIŠČA ISIO

### 1. Kvalitativni dosežki

V dejavnosti našega svetovalnega središča smo v zadnjih letih delovanja še posebej pozorni na skupine odraslih, ki se manj pogosto vključujejo v izobraževanje, imajo težji dostop do izobraževanja in se pogosteje srečujejo z različnimi ovirami pri odločanju ali med potekom njihovega izobraževanja in učenja. Dostopnost svetovalnih storitev razumemo kot možnost, da so svetovalne storitve na voljo vsem odraslim, še posebno ranljivim skupinam (različne skupine invalidov, manj izobraženi,



brezposelni - mlajši, starejši in dolgotrajno brezposelni, starejši zaposleni, migranti, mladostniki, ki so prezgodaj opustili šolanje – osipniki,...), ki potrebujejo določeno pomoč, preden postanejo socialno izključene.

Pri zagotavljanju dostopnosti dajemo poudarek na:

- brezplačnosti svetovalnih storitev,
- časovno tako organizirani svetovalni dejavnosti, da je dostopna čim širšemu krogu odraslih,
- geografski dostopnosti svetovalne dejavnosti, ki jo zagotavljamo tako, da svetovalno središče na določene dneve in ure deluje tudi izven sedeža središča, na t.i. dislokaciji ali kot mobilna svetovalna služba pa v prostorih drugih ustanov, v drugih krajih,
- informiranju in promociji svetovalne dejavnosti, ki jo zagotavljamo na sedežu in dislokacijah, na načine, da se dosemo čim širši krog odraslih.

Uresničevanje ciljev Svetovalnega središča na splošno prinaša ugodne neposredne in posredne učinke celi regiji na več ravneh:

- družba (boljša zaposljivost, povečana gospodarska rast, ugodni učinki na kakovost življenja, socialno kohezijo, zdravje prebivalstva, odgovornejši odnos do okolja, socialna vključenost in aktivno državljanstvo ipd.;
- podjetja (boljša usposobljenost zaposlenih, boljša prilagodljivost delavcev, ki vpliva na tudi na lažje odzivanje podjetij na spremembe);
- posameznik (večja motiviranost, boljša usposobljenost, večja aktivnost, aktivno državljanstvo, izboljšane možnosti za vključevanje v družbo in na trg dela, boljša zaposljivost- boljši soc. ekonomski položaj, zmanjšano tveganje revščine, medgeneracijsko sodelovanje, izboljšanje zdravega življenjskega sloga, večja socialna vključenost, višja kakovost življenja).

Ocenjujemo, da kvalitativni dosežki pri posameznikih, ki smo jim v tem obdobju svetovali, vplivajo na

- povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje (33%)
- izboljšanje zaposljivosti (25,5%),
- preprečevanje socialne izključenosti (16,9%),
- povečanje učne uspešnosti in zmanjševanju osipa (11,8%),
- dvig motivacije za učenje in izobraževanje ter karierni razvoj (7,7 %) ter
- zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (5,1%).

Cilj našega delovanja so v tem obdobju so bile tudi skupine. Glede na to, da so bili v naše skupinsko svetovanje zajeti tako udeleženci iz splošne javnosti kakor tudi iz ciljnih skupin starejših ter manj izobraženih, ocenjujemo, da se kvalitativni dosežki kažejo v

- izboljšanju zaposljivosti (20,5%),

- preprečevanju socialne izključenosti (20,5%),
- dvigu motivacije za učenje in izobraževanje ter karierni razvoj (17,9 %),
- zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (15,4%),
- povečanju vključenosti v vseživljenjsko učenje (12,8%),
- povečanju učne uspešnosti (12,8%).

## 2. Načrtovanje, spremljanje in evalvacija dela:

Delo v svetovalnem središču Koroška smo sprotno spremljali in evalvirali ter ažurirali baze podatkov. Pripravljali in analizirali smo mesečne preglede opravljenega dela.

Sprotno smo spremljali aktivnosti na področju promocije dela ter jih zbirali v predpisanem obrazcu **OBR. PROM** (priloga tega poročila).

V mesecu februarju 2015 smo pripravili **Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2014.**

Pripravili smo tudi **Načrt dela Svetovalnega središča v letu 2015** ter **Načrt promocije Svetovalnega središča Koroška za leto 2015**, ki predstavljata pomembno vodilo za naše delo v letu 2015.

V mesecih junij, september in november 2015 smo za potrebe poročanja MIZŠ pripravili delna **poročila o delu za obdobja 1. 1. - 30. 5. 2015, 1. 6. – 31. 8. 2015 ter 1. 9. - 12. 11. 2015** ter **končno poročilo o delu za obdobje 1. 1. - 12. 11. 2015.**

**Koordinirali smo aktivnosti prostovoljk** in jih vključevali v aktivnosti svetovalnega središča. Vodili in urejali smo dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela (evidenčne liste prostovoljk in njihovega opravljenega dela, mesečne načrte dela in dnevnike dela za vsako prostovoljko posebej).

## 3. Razvojne naloge

Pričeli smo s pripravo programa **vseživljenjske karierne orientacije**, ki obsega cikel 8 motivacijskih delavnic pod skupnim naslovom **“Priložnosti so!”**

Program je namenjen **ciljni skupini** dolgotrajno brezposelnih oseb, iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in vseh drugih brezposelnih oseb.

Program temelji na temah, ki so vezane na pridobivanje veščin za

- spoznavanje posameznikovih prepričanj, vrednot, interesov in kompetenc,
- učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih ter kariernih ciljev oz. vodenja kariere,

- poznavanje možnosti in priložnosti v okolju ter delovanja trga dela,
- pričakovanja delodajalcev,
- učinkovito komunikacijo, ki zajema učenje pisne in ustne samopredstavitve ter
- analiziranje zaposlitvenega razgovora.

Program obsega 8 motivacijskih delavnic:

- "Kariera se ustvari, ne zgodi"
- "Svet dela se je spremenil, spremeniti se moram tudi jaz!"
- "Karierni kompas – ali kako razvijam kariero"
- "Kaj si želim in v čem sem dober"
- "Postavljanje ciljev in časovna orientiranost"
- "Kako se znajdem na trgu dela in kakšne so moje priložnosti na trgu dela"
- "Kako napišem prijavo, ponudbo, življenjepis"
- "Zaposlitveni razgovor"

V letu 2015 smo pripravili delavnice **"Kariera se ustvari, ne zgodi"**, **"Svet dela se je spremenil, spremeniti se moram tudi jaz!"**, **"Karierni kompas – ali kako razvijam kariero"** in **"Kaj si želim in v čem sem dober"**. S vsebinsko pripravo delavnic na teme postavljanja ciljev, učinkovit nastop na trgu dela, pisno komuniciranje z delodajalci ter učinkovit zaposlitveni razgovor bomo nadaljevali v letu 2016.

#### **4. Regionalno delovanje**

V svetovalnem središču Koroška smo zagotavljali različne načine svetovanja:

- na sedežu središča v Slovenj Gradcu,
- na dislokaciji Radlje ob Dravi,
- na točkah izven sedeža središča v različnih krajih in organizacijah po Koroški (Uradi ZRSZ),
- z mobilno svetovalno službo (Center za socialno delo Radlje ob Dravi, Center za socialno delo Ravne na Koroškem),
- z vključitvijo 2 prostovoljk v delo središča (lokacija Slovenj Gradec in Radlje ob Dravi).

Sicer je dejavnost Svetovalnega središča Koroška usmerjena tudi v intenzivno promocijo vseživljenjskega učenja, ki v koroški regiji širi prepoznavnost pomena in novih možnosti, ki jih posamezniku in družbi zagotavlja stalna vključenost v vseživljenjsko učenje.

## 5. Sodelovanje s partnerji v partnerski mreži ISIO

Skrbeli smo za lokalno svetovalno omrežje. Način in vsebina sodelovanja tako s strateškimi kot strokovnimi partnerji so dogovorjeni s sporazumom o medsebojnem sodelovanju strateških partnerjev. Partnerska mreža predstavlja mrežno povezovanje ustanov znanja in podpornih ustanov iz celotne regije, ki izvajajo različne oblike vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine, dejavnost informiranja in svetovanja ter kariernega svetovanja, validiranja neformalno in priložnostno pridobljenega znanja, organiziranega samostojnega učenja in drugih podpornih dejavnosti. Omrežje kot tako zagotavlja podporo celovitemu in učinkovitemu približevanju učnih in izobraževalnih možnosti prebivalcem kraju njihovega bivanja s ciljem povečevanja vključenosti prebivalstva v različne oblike učenja.

Oblikovali smo **nov strokovni svet**. Opravili smo nabor strokovnih partnerjev ter z njimi sklenili »Dogovore o sodelovanju«. V aprilu 2015 smo z njimi izpeljali **1. sejo aktiva strokovnih partnerjev**.



S strokovnim partnerjem **CSD Radlje ob Dravi** smo nadaljevali aktivnosti svetovanja dolgotrajno brezposelnih - začasno nezaposljivih oseb. V svetovanje je bilo vključenih 14 strank, s katerimi smo izvajali aktivnosti **od februarja do septembra 2015**. Z vodstvom CSD Radlje ob Dravi smo se v času obdobja poročanja dogovarjali za izpeljavo podobnega svetovanja (7-8 skupinskih srečanj v obliki motivacijskih delavnic pod skupnim naslovom »Priložnosti so!«) za novo skupino dolgotrajno brezposelnih. Z delom smo pričeli v mesecu decembru in izpeljali prvo motivacijsko delavnico s področja vseživljenjske karierni orientacije za aktivacijo te ciljne skupine z naslovom »Kariera se ustvari, ne zgodi«. V svetovanje je vključenih 9 dolgotrajno brezposelnih oseb.

Prav tako smo v tem obdobju predstavili dejavnost svetovanja ciljni skupini dolgotrajno brezposelnih oseb še drugemu strokovnemu partnerju - **CSD Ravne na Koroškem**. Z vodstvom smo se dogovorili, da naše svetovalno delo s ciljno skupino dolgotrajno brezposelnih predstavimo svetovalkam na CSD, ki s to ciljno skupino delajo. Predstavitve smo opravili v novembru 2015. V mesecu decembru 2015 smo že pričeli z delom s ciljno skupino dolgotrajno brezposelnih. V mesecu decembru smo

od predvidenih 7-8 skupinskih srečanj v obliki motivacijskih delavnic pod skupnim naslovom »**Priložnosti so!**« izpeljali dve – 1. delavnico z naslovom »Kariera se ustvari, ne zgodi« in 2. delavnico z naslovom »Karierni kompas«. V svetovanje je vključenih 15 dolgotrajno brezposelnih oseb.



S partnerskim povezovanjem smo **v mesecu maju 2015** uspeli izpeljati **Parado učenja – dneve učečih** se skupnosti in **strokovni dogodek EPUO**. Tako na Parado učenja kot strokovni dogodek EPUO smo povabili strateške in strokovne partnerje in z njimi usklajevali aktivnosti pri izpeljavi dogodka.



S partnerskim povezovanjem smo v mesecu septembru izpeljali **11. Dneve slovenskih svetovalnih središč**. Povezali smo se s Knjižnico Slovenj Gradec in Podjetniškim centrom, s katerima smo izpeljali skupne aktivnosti v okviru dnevov.



Prav tako smo v obdobju med 1.1. in 31.12. 2015 skozi različne aktivnosti strokovno sodelovali in si izmenjevali izkušnje tudi z drugimi svetovalnimi središči v okviru **omrežja svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v Sloveniji**.

## 6. Promocija

V obdobju 1. 1. – 31. 12. 2015 smo posebno pozornost namenili ranljivim skupinam odraslih (brezposelni in dolgotrajno brezposelni, manj izobraženi, migranti in starejši odrasli). Zloženke in plakate smo distribuirali na že uveljavljene lokacije (Zavod RS za zaposlovanje - uradi za delo, knjižnice, različna društva ... v Koroški regiji).

Svojo dejavnost smo predstavljali v občinskih vodnikih po prireditvah, S-glasniku občine Slovenj Gradec, spletnih straneh MOCIS-a in facebook profilu.

Objavljali smo v spletnem časopisu Mestne občine Slovenj Gradec, ki enkrat mesečno izide tudi v tiskani obliki.

Izpeljali smo **21 ciljno usmerjenih oblik informiranja in svetovanja**, v katere je bilo vključenih **199 registriranih udeležencev** splošne javnosti in različnih ciljnih skupin. Dejavnost Svetovalnega središča Koroška smo v tem okviru predstavljali starejšim odraslim, zaposlenim (NIEROS, d.o.o.) in samozaposlenim (Člani OOO Slovenj Gradec), brezposelnim in dolgotrajno brezposelnim (ZRSZ, CSD Radlje ob Dravi in CSD Ravne na Koroškem), staršem otrok, udeležencem javnoveljvnih programov ter ženskam tujkam, ki prihajajo iz tretjih držav.

Izpeljali smo ciljno usmerjene oblike informiranja in obveščanja preko **dogodkov TVU, EPUO, Parade učenja in 11. dnevov Slovenskih svetovalnih središč**.

Sprotno smo spremljali aktivnosti na področju promocije dela ter jih zbirali v predpisanem obrazcu **OBR. PROM** (priloga tega poročila).

## 7. Usposabljanje

Skrbeli smo za stalno strokovno spopolnjevanje.

Vodja svetovalnega središča in svetovalke so se udeležile 2 delavnic v sklopu nadaljnega usposabljanja delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, ki jo je organiziral Andragoški center RS in sicer

- **v januarju 2015** (vsebina: Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti središč ISIO) in
- **aprilu 2015** (vsebina: Spremljanje in načrtovanje dejavnosti središč ISIO v letu 2015),

- **v decembru 2015** (vsebina: Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti središč ISIO v letih 2015 in 2016).

Vodja svetovalnega središča se je v decembru 2014 vključila v **170-urno modularno usposabljanje kariernih svetovalcev**, ki ga je organiziral ZRSZ v izpeljavi Kadis-a, d.o.o. in ga v juniju 2015 tudi uspešno zaključila.

Vodja svetovalnega središča je **16. junija 2015** z dejavno udeležbo sodelovala tudi na **Andragoškem kolokviju v Kranjski Gori** na temo razvijanja temeljnih zmožnosti odraslih z naslovom »Zmorem, torej sem!« v soorganizaciji ACS in Nacionalne podporne službe za EPALE.

Prav tako se je **9.7.2015** v Ljubljani udeležila **strokovnega posveta »Svetovanje za zaposlene in večjo vključenost v izobraževanje in usposabljanje za razvoj kariere«**, ki ga je organiziralo Združenje svetovalnih in izobraževalnih središč Slovenije organizira v sodelovanju z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije.

Vodja in svetovalka sta se novembra 2015 udeležili tudi **„Letnega posveta o izobraževanju odraslih 2015“** v organizaciji MIZŠ in Andragoškega centra Slovenije.

Jamčimo za resničnost posredovanih podatkov.

Kraj: Slovenj Gradec, 12. 1. 2016

Poročilo pripravil/a: Bernarda Mori Rudolf, univ. dipl.soc.

Odgovorna oseba: Sonja Lakovšek, univ. dipl.psih.