



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



CENTER ZA
IZOBRAŽEVANJE
ODRASLIH
SLOVENI GRADEC



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



POROČILO O DELU SVETOVALNEGA SREDIŠČA KOROŠKA v obdobju 1.1. - 31.12.2013

Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.

V času od 1. 1.–31. 12. 2013 smo v Svetovalnem središču Koroška izvajali dejavnost svetovanja in informiranja na sedežu in 2 dislokacijah (Ravne in Radlje ob Dravi). Svetovalni proces je bil na voljo tako posameznikom kot skupinam. **V obdobju 1.1. - 31. 12. 2013 smo opravili ur dela ter skupno 1551 obravnava svetovanja in informiranja za 1333 strank.** Od tega je bilo na dislokacijah **Ravne in Radlje skupno 173 svetovanj** (Ravne 83 in Radlje 90) za 145 strank. Izpeljali smo tudi **43 skupinskih svetovanj za različne ciljne skupine**, v katere je bilo vključenih **698 udeležencev**.

V okviru izvajanja dejavnosti smo v Svetovalnem središču poleg neposrednega svetovalnega dela načrtovali, spremljali in evalvirali svoje delo, pripravljali **mesečne preglede izvajanja dejavnosti** ter se povezovali tako s strokovnimi kot konzorcijskimi partnerji CVŽU Koroška in z njimi usklajevali aktivnosti pri izvajanju dejavnosti.

PROMOCIJA:

Izpeljane promocijske aktivnosti so podrobneje razvidne v tabeli OBR-PROM, ki je priloga 1 k temu poročilu.

Tudi v tem obdobju smo posebno pozornost namenili ranljivim skupinam odraslih (brezposelnim, upokojemcem, invalidom, osipnikom...). Zloženke in plakate smo distribuirali na že uveljavljene lokacije (Zavod RS za zaposlovanje - uradi za delo, knjižnice, različna društva ... v Koroški regiji).

Vsak mesec smo imeli promocijsko objavo tako v Programu prireditvev za Koroško in kot v Vodniku po prireditvah občin Muta, Podvelka, Radlje ob Dravi, Ribnica na Pohorju in Vuzenica. Ves čas – še posebej pa glede na potrebe in aktualnost dogodkov (Teden vseživljenjskega učenja, Delavnice učenja učenja, Dnevi svetovalnih središč, zaključek CVŽU ...) - smo oglaševali na Koroškem radiu, spletni strani in časopisu e-glasnik občine Slovenj Gradec, glasilu občine Mislinja, kabelski televiziji in LCD zaslonu.

Ažurno smo dopolnjevali vsebine na portalu, spletnih straneh MOCIS-a in od meseca maja tudi na Facebook profilu SSK.

Izpeljali smo **43 ciljno usmerjenih oblik informiranja in obveščanja**, v katere je bilo vključenih **698 registriranih udeležencev** splošne javnosti in različnih ciljnih skupin.

Dejavnost Svetovalnega središča Koroška smo med drugim predstavljali tudi

- **dijakom ZDŠ Slovenj Gradec** – program zdravstveni tehnik (11 akcij – 246 udeležencev),
- **staršem osnovnošolcev** iz Šentjanža, Mežice, Črne in CSS Ravne (4 skupine – 44 udeležencev),
- **učencem OŠ Šentjanž** (2 skupini – 38 udeležencev),
- **upokojemcem** (3 skupine -28 udeležencev),
- skupini, v katero so bili vključeni tako **brezposelni kot upokojemci** (2 skupini – 26 udeležencev),
- **brezposelnim** (3skupine – 28 udeležencev),

- **brezposelnim invalidi** v Zavodu RUJ (7 skupin – 83 udeležencev),
- **brezposelnim – osipnikom in udeležencem MOCIS-ovih JV programov** (5 skupin – 41 udeležencev),
- starejšim odraslim (6 akcij za 69 udeležencev).

Izvedli smo tudi zaključno konferenco CVŽ (117 udeležencev), stojnico znanja v SG, telefonski maraton, kontaktne oddaje na Radiu Slovenj Gradec, kjer smo predstavili različne poti do znanja, UŽŽO, prostovoljno svetovanje). Z učenci in starši so bile izvedene tudi delavnice s področja Učenje učenja.



Izpeljali smo tudi **ciljno usmerjene oblike informiranja in obveščanja** preko dogodkov TVU in dnevov SSS.

V okviru **TVU prireditvev** smo v maju izpeljali 4 aktivnosti, v katere je bilo vključenih 24 udeležencev. Vsebine so zajemale predstavitev dejavnosti SSK in CVŽU, ISIO in UVPNZ z delavnicami (Pomagajmo otroku pri učenju ter Spomin, pomnjenje in koncentracija).

V septembru smo vsebinsko in organizacijsko izpeljali aktivnosti **9. dnevov slovenskih svetovalnih središč**. Pripravili smo nabor aktivnosti in izvedli Telefonski svetovalni maraton, predstavitev SSS z delavnicami (Kako pomagati otroku pri učenju; Spomin, pomnjenje in koncentracija), Stojnico znanja v mestnem jedru (49 udeležencev). Dogovorili smo se za terminsko izvedbo dogodkov, izbrali strokovne partnerje, ki so sodelovali pri aktivnostih ter z njimi uskladili vsebine. V okviru dnevov smo poslušalce Koroškega radia redno obveščali o dejavnostih in imeli 3 predstavitve naše dejavnosti na Koroškem radiu. Pri tem smo sodelovali s strokovnima partnerjema Smeri, d.o.o. Ravne in Podjetniškim centrom Slovenj Gradec.

Pripravili smo strokovni prispevek za časopis **INFO ISIO** in ga izdali v sodelovanju z ACS RS ter svetovalnimi središči, ki delujejo v Sloveniji v okviru svetovalnega omrežja za IO..

V mesecu decembru smo izpeljali smo **zaključno konferenco CVŽU**, ki je potekala v dvorcu Bukovje v Dravogradu z novinarsko konferenco (117 udeležencev), izdali zbornik CVŽU na Koroškem. Objavo o zaključni konferenci smo posredovali na Koroškem radiu.



Vzpostavili smo t.i. mreženje informacij s strateškimi in strokovnimi partnerji preko elektronskih sporočil.

Preverili smo možnost sodelovanja in/ali promocije z različnimi Koroškimi mediji in ustanovami ter se povezali z Klubom koroških študentov, ŠKTM-om Radlje in Zavod-om RUJ, s katerimi bomo sodelovali tudi v prihodnje.

Svojo dejavnost smo predstavljali tudi na **lokalnih radijskih postajah** (Koroški radio – 5 objav, obvestila), na **lokalnih kabelskih televizijah** (3 objave), v **občinskih vodnikih po prireditvah** (12 objav), **e-glasniku občine Slovenj Gradec** (4 objave), **glasilu občine Mislinja**, **Zborniku CVŽU Koroške** ter na **LED zaslону** v SG, **spletnih straneh MOCIS-a**, **portalu CVŽU** in **facebook profilu**.

Objavljali smo v spletnem časopisu Mestne občine Slovenj Gradec, ki enkrat mesečno izide tudi v tiskani obliki.

NAČRTOVANJE, SPREMLJANJE IN EVALVACIJA DELA:

Delo v svetovalnem središču Koroška smo **sprotno spremljali in evalvirali** ter ažurirali baze podatkov. Pripravljali in analizirali smo mesečne preglede opravljenega dela. V januarju, aprilu in septembru 2013 smo za potrebe MIZKŠ/ESS pripravili **vsebinska poročila o delu v SSK** za obdobja 1.1.-31.12. 2012, 1.1.-31.3.2013, 1.4.-30.6.2013, 1.7.-31.8.2012 ter 1.9.-30.9.2013.

Sprotno smo spremljali aktivnosti na področju promocije dela ter jih zbirali v predpisanem obrazcu **OBR. PROM** (priloga tega poročila).

Pripravili smo **Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2012.**

V mesecu januarju smo pripravili tudi **Načrt dela Svetovalnega središča v letu 2013** ter **Načrt promocije CVŽU Koroška za leto 2013**, ki sta predstavljal pomembno osnovo za naše delo v letu 2013.

Koordinirali smo aktivnosti **prostovoljk** in jih vključevali v aktivnosti svetovalnega središča.

Vodili in urejali smo dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela (evidenčne liste prostovoljk in njihovega opravljenega dela, mesečne načrte dela in dnevnik del za vsako prostovoljko posebej). Pri tem smo sodelovali tudi z Andragoškim centrom Slovenije.

UČENJE UČENJA:

Delavnice o učenju učenja so postale ena izmed pomembnih stalnih dejavnosti našega svetovalnega središča.

V letu 2013 smo za učeče se odrasle, za starše šolajočih se otrok, dijake in učence izpeljali **24 delavnic o učenju učenja** (382 udeležencev, odrasli – 125 udeležencev v 10 skupinah, dijaki, učenci – 257 udeležencev v 14 skupinah).

Vsebine delavnic:

- «Pomagajmo otroku pri učenju» (3 skupine),
- »Spomin, pomnjenje in koncentracija« (2),
- »Učni tipi, učni stili« (5),
- »Uspešno opravljanje izpitov« (1),
- »Učinkovite učne strategije 1. in 2. del« (7) in
- »Kako se uspešno učiti« (6 skupin).



KAKOVOST:

S spremljanjem kakovosti informativno svetovalnega dela nadaljujemo tudi v letu 2013.

Pripravili smo **Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2012**, ki je za naše svetovalno središče dragocen vir informacij o poteku svetovalne dejavnosti ter odlična osnova za načrtovanje nadaljnjega razvoja našega svetovalnega središča.

Na osnovi tega poročila smo pripravili »**Akcijski načrt za razvoj kakovosti za leto 2013**« in »**Samoevalvacijski načrt za leto 2013**«, s katerim smo pričeli z novim 2-letnim krogom samoevalvacije. V okviru samoevalvacije smo izpeljali načrtovane aktivnosti (pripravili smo instrumentarij za izvedbo samoevalvacije, določili vzorec, izpeljali spletno anketiranje udeležencev MOCIS-ovih programov z manj kot 5. stopnjo izobrazbe, pričeli s pripravo analize podatkov).

V okviru izvajanja akcijskega načrta za spremljanje kakovosti SVETOVALNEGA SREDIŠČA Koroška v letu 2013 smo z svetovalnim središčem Koper izpeljali zgledevalni obisk. Pogovarjali smo se o delu na dislokacijah, o pridobivanju manj izobraževanih udeležencev v dejavnost svetovalnega središča Koroška, nekaterih drugih aktualnih tem s področja dela svetovanih središč, skupne promocije omrežja svetovalnih središč ter si predstavili primere dobrih praks iz svojega dela.

USKLAJEVANJE IN POVEZOVANJE V SVETOVALNEM OMREŽJU:

Skrbeli smo za lokalno svetovalno omrežje. Način in vsebina sodelovanja tako s strateškimi kot strokovnimi partnerji so dogovorjeni s sporazumom o medsebojnem sodelovanju strateških partnerjev. V mesecu marcu 2013 smo izpeljali **seji strateškega in strokovnega sveta**, na katerih smo predstavili poročilo o delu SSK v letu 2012, poročilo o presojanju in razvijanju kakovosti v SSK v letu 2012, akcijski načrt aktivnosti SSK v letu 2013 ter načrt samoevalvacije za leto 2013.

V okviru Parade učenja, ki je v mesecu maju 2013 potekala v okviru MOCIS-a, smo povabili strokovne partnerje k sodelovanju na stojnicah znanja in z usklajevali aktivnosti pri izpeljavi dogodka.

V mesecu novembru smo v sodelovanju s konzorcijskimi partnerji CVŽU uspešno izpeljali zaključno konferenco CVŽU Koroška ter izdali zbornik CVŽU Koroška.

Ves čas smo skozi različne aktivnosti strokovno sodelovali in si izmenjevali izkušnje tudi z drugimi svetovalnimi središči v **okviru omrežja svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v Sloveniji**.



STROKOVNO SPOPOLNJEVANJE:

Skrbeli smo za stalno strokovno spopolnjevanje.

Udeleževali smo se delavnic v sklopu nadaljnega usposabljanja delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, ki jih je organiziral Andragoški center RS in sicer:

- **v mesecu februarju 2013** (2-dnevna delavnica z naslovom "Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja") – vodja svetovalnega središča,
- **v mesecu maju 2013** (delavnica z naslovom "Spremljanje in zunanja evalvacija dejavnosti svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v letu 2013") – vodja svetovalnega središča,
- **v mesecu juniju 2013** (delavnica z naslovom "Promocija svetovalne dejavnosti in izobraževanja odraslih" – vodja svetovalnega središča

- **v mesecu novembru 2013** (delavnica z naslovom "Mobilna svetovalna služba kot eden od načinov povečevanja dostopa in vključevanja odraslih v izobraževanje odraslih" - 4 svetovalke
- **v mesecu decembru 2013** (delavnica z naslovom " Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v letih 2013–2014 " – (3 svetovalke)

Udeleževali smo se tudi **drugih izobraževanj**:

- **v mesecu novembru 2013** se je vodja svetovalnega središča udeležila tudi letnega posveta MIZŠ o izobraževanju odraslih. V mesecu novembru sta se dve svetovalki udeležili tudi konference ZLUS z naslovom konferenco »Odličnost izobraževalcev odraslih in prelomni časi«.
- **v mesecu decembru 2013** se je 1 svetovalka udeležila 2-dnevne delavnice z naslovom »Mediacija in psihološko ozadje« .

2 svetovalki sta se skozi celo leto 2013 udeleževali **usposabljanj za UVNPZ svetovalce**.

- od januarja do februarja 2013 sta se udeležili treh delavnic v okviru temeljnega usposabljanja za svetovalce UVNPZ,
- od februarja do decembra 2013 pa štirih delavnic spopolnjevanja svetovalcev UVNPZ.

Slovenj Gradec, 8.1.2013

Pripravila:
Bernarda Mori Rudolf
Vodja svetovalnega središča

Sonja Lakovšek
direktorica

