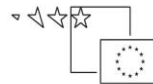




REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



CENTER ZA
IZOBRAŽEVANJE
ODRASLIH
SLOVENI GRADEC



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



ZAKLJUČNO POROČILO O DELU SVETOVALNEGA SREDIŠČA KOROŠKA v obdobju 2008 - 2013

Projekt sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja; prednostne usmeritve: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.

Ob pričetku delovanja projekta v letu 2008 smo si v Svetovalnem središču Koroška postavili naslednje cilje:

↪ **dva temeljna cilja:**

- vsem odraslim zagotoviti brezplačno, kakovostno, strokovno in celostno informiranje in svetovanje kot podporo njihovem izobraževanju in učenju,
- povezati čim več ponudnikov izobraževalnih in svetovalnih storitev za odrasle v lokalnem okolju v mrežo ter tako zagotoviti kakovostno, celostno in usklajeno delovanje vseh subjektov za informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih.

↪ **druge ožje cilje:**

- nuditi informiranje in svetovalno pomoč pred vključitvijo v izobraževanje, med samim izobraževanjem ter ob dokončanju ali po njem,
- pomagati odraslim **opredeliti potrebe po izobraževanju**, iskati ustrezne možnosti za izobraževanje, **razvijati spretnosti za obvladovanje procesov učenja, učiti jih, kako se je treba učiti**,
- odrasle **spodbujati in motivirati za učenje**, jim pomagati pri odpravljanju težav, povezanih z izobraževanjem in učenjem, jih zastopati v drugih ustanovah pri iskanju dodatnih informacij in oblik pomoči, jim pomagati pri načrtovanju in organiziranju učenja, vrednotenju doseženega idr,
- **nuditi različne oblike svetovanja**, osebno, svetovanje po telefonu, pisno - po navadni pošti in elektronski pošti pa tudi z informativnim gradivom,
- **izvajati individualno svetovanje**, ki omogoča neposreden stik s stranko, bolj celostno in poglobljeno spoznavanje vsebine svetovalnega procesa in individualizirano obravnavo,
- **izvajati oblike skupinskega svetovanja**, ki omogoča hitrejše prenašanje informacij, ki so skupne za neko skupino odraslih in so lahko izhodišče za nadaljnje individualne oblike svetovalnega procesa,
- **pomagati oblikovati osebne izobraževalne načrte**,
- zagotavljati čim **boljšo časovno in krajevno dostopno** informativno-svetovalno dejavnost tako na sedežu organizacije kot na drugih krajih (dislokacijah),
- poznati specifične značilnosti lokalnega okolja ter upoštevati le-te pri načrtovanju izobraževanja v lokalnem okolju,
- **povezovati, sodelovati in izvajati skupne aktivnosti** z ostalimi izobraževalnimi in ne-izobraževalnimi organizacijami v lokalnem/regionalnem, ki odraslim nudijo oblike pomoči (zavod za zaposlovanje in uradi za delo, centri za informiranje in poklicno svetovanje, centri za socialno delo, knjižnice, podjetja, društva in zavodi, prostovoljne organizacije, območne obrtne in gospodarske zbornice idr) – **svetovalno omrežje**.

Doseženi rezultati:

Dejavnost Svetovalnega središča Koroška je v obdobju 1.1.2008 – 31.12.2013 potekala v **obsegu enega svetovalca po modelu ACS**.

Storitve svetovanja in informiranja smo nudili:

- na sedežu MOCIS-a
- na dislokaciji Radlje na Koroškem – 1x mesečno po 4 ure neposrednega svetovanja
- na dislokaciji Radlje ob Dravi - 1x mesečno po 4 ure neposrednega svetovanja

V tem času smo na **sedežu in 2 dislokacijah opravili 11.424 ur**, ki so bile vsebinsko razporejene na:

- načrtovanje, spremljanje in evalvacijo (1574 ur ali 13,78%)
- razvojne naloge (1467 ur ali 12,84%)
- priprava na izvajanje neposrednega svetovanja (1616,5 ur ali 14,15%)
- neposredno svetovalno delo (5446 ur ali 47,67%)
- usklajevanje in povezovanje organizacij v svetovalnem omrežju (683 ur ali 5,98%)
- strokovno spopolnjevanje (637,5 ur ali 5,58%).

Informiranje in svetovanje smo zagotavljali v vseh fazah izobraževalnega procesa:

- ↳ pred vključitvijo v izobraževanje,
- ↳ med izobraževanjem in
- ↳ po zaključku izobraževanja.

Svetovalni proces je bil na voljo tako posameznikom kot skupinam.

Skupno smo opravili **7685 individualnih svetovanj** za **6530 udeležencev**, od tega je bilo

- na sedežu svetovalnega središča Koroška opravljenih **6977** svetovanj za **5889** strank,
- na dislokaciji Ravne na Koroškem opravljenih **355** svetovanj za **325** strank,
- na dislokaciji Radlje ob Dravi opravljenih **353** svetovanj za **316** strank.

Glede na pričakovano **smo rezultate presegli** in sicer:

- število opravljenih storitev na sedežu za 32,54% (načrtovano 5264 storitev, realiziranih 6977 storitev),
- število svetovancev na sedežu za 43,84% (načrtovano 4094 svetovancev, realizirano 5889 svetovancev),
- število opravljenih storitev na dislokaciji Ravne na Koroškem za 5,97 % (načrtovano 335 storitev, realizirano 355 storitev),
- število svetovancev na dislokaciji Ravne na Koroškem za 21,274% (načrtovano 268 svetovancev, realizirano 325 svetovancev)
- število storitev na dislokaciji Radlje ob Dravi za za 5,37% (načrtovano 335 storitev, realizirano 353storitev)
- število svetovancev na dislokaciji Radlje ob Dravi za 17,91% (načrtovano 268 svetovancev, realizirano 316 svetovancev).

Izpeljali smo tudi **155 skupinskih svetovanj za različne ciljne skupine**, v katere je bilo vključenih **1995 udeležencev**.

Dejavnost Svetovalnega središča Koroška tako na sedežu kot na dislokacijah (Ravne in Radlje) je bila sicer namenjena vsem prebivalcem Koroške, vendar smo aktivnosti zastavljali tako, da so bile prednostno usmerjene v ranljive skupine odraslih, med drugim v

- brezposelne (37 skupin – 635 udeležencev)
- kmečke žene (7 skupin - 173 udeleženk)
- upokoјence in starejše odrasle (11 skupin – 151 udeleženk)

- invalide (7 skupin – 99 udeležencev)
- osipnike (5 skupin – 59 udeležencev)
- tujke (3 skupine – 40 udeleženk).

Med strankami v tem obdobju je bilo

- 58 % odraslih, ki izhajajo iz ranljivih ciljnih skupin lokalnega okolja,
- 26 % odraslih v starosti 31–40 let, 25 % starejših od 50 let ter 12 odstotkov odraslih v starosti 41–50 let,
- 40 % odraslih z manj kot štiriletno srednjo šolo,
- 35 % brezposelnih, 28 % zaposlenih, 23 % upokojencev, kmetov in gospodinj,
- več žensk (70 %) kot moških.

PROMOCIJA:

Promocija Svetovalnega središča Koroška je v obdobju 2008 – 2013 temeljila na uveljavljenem informiranju in obveščanju javnosti s pomočjo:

- distribucije plakatov in zgibank z informacijami o delovanju SSK in CVŽU Koroška ter drugega promocijskega materiala,
- mesečnega Programa prireditvev in občinskih vodnikov po prireditvah,
- odnosov z javnostmi v različnih medijih,
- različnih strokovnih in drugih prispevkov v tiskanih medijih, na radijskih in televizijskih postajah,
- z objavami na spletnih straneh MOCIS-a in na portalu CVŽU Koroška,
- časopisa Info ISIO,
- objav na Facebook profilu,
- objav v e-časopisu občine Slovenj Gradec in posledično v njegovih tiskanih izdajah.

Vrste promocijskega materiala SSK in CVŽU Koroške, s katerimi smo razpolagali v obdobju 2008-2013:

- **plakat ISIO** s sloganom "Naj teče učenje skozi življenje",
- **motivacijski plakati/ letaki Svetovalnega središča Koroška:**
 - za podjetja (vse dejavnosti SSK),
 - za otroke (učenje učenja),
 - za starše (učenje učenja),
 - delavnice o učenju učenja,
- **splošna predstavitvena zgibanka Svetovalnega središča Koroška,**
- **posebna zgibanka Svetovalnega središča Koroška o učenju učenja** (skupna za sedež in dislokacije),
- **posebni plakati za vsako dislokacijo ISIO** (Ravne, Radlje),
- **nacionalni časopis omrežja** vseh 14 svetovalnih središč INFO ISIO
- **poglavje v Katalogu izobraževanj MOCIS-a** za tekoče šol. leto,
- **mape CVŽU, kocke CVŽU, bloki CVŽU, dopisni listi,**
- **CVŽU, kemični svinčniki CVŽU, kazala za knjige CVŽU,**
- **nacionalna zgibanka** s predstavitvijo mreže 14 ISIO partnerjev in kakovosti (ACS – namenjena strokovni javnosti),
- **plakat in zgibanka Svetovalnega središča Koroška o vključevanju prostovoljskega dela v dejavnost Svetovalnega središča Koroška**

Dejavnost Svetovalnega središča Koroška smo predstavljali na različnih sejmih in prireditvah po Koroški ter izpeljevali različne ciljno usmerjene promocijske aktivnosti (dnevi slovenskih svetovalnih središč, TVU, zaposlitveni sejmi, Parada učenja,...).

Vseskozi smo iskali nove možnosti za promocijo v različnih medijih in prireditvah po Koroški. V letu 2013 smo sodelovali tudi pri promociji modela Ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja (UVNPZ).

Ažurno smo dopolnjevali vsebine na portalu, spletnih straneh MOCIS-a.

Ob zaključku leta 2013 smo izvedli zaključno konferenco CVŽU z novinarsko konferenco in ob tej priložnosti izdali Zbornik CVŽU Koroška.

Vsako leto smo pripravljali načrte promocije in o izpeljanih promocijskih akcijah podrobno poročali MIZŠ s predpisanim obrazcem OBR-PROM.

UČENJE UČENJA:

Z namenom, da pomagamo odraslim razvijati spretnosti za obvladovanje procesov učenja, smo posebno pozornost namenili **učenju učenja**. Pri tem smo tako z individualnim svetovanjem kot z izvajanjem delavnic pomagali posameznikom pri razvijanju in krepitvi možnosti učenja.

Teme delavnic, ki smo jih v ta namen razvili, smo prilagodili nivojem različnih ciljnih skupin.

Teme delavnic so

- »Učni tipi in učni stili«,
- »Učinkovite učne strategije (I. in II. del)«,
- »Spomin, pomnjenje, koncentracija«,
- »Uspešno opravljanje izpitov« ter
- »Pomoč staršev pri učenju otrok«.

Delavnice trajajo 3 do 8 šolskih ur, po dogovoru smo obseg delavnic tudi prilagodili.

Ker je bilo izvajanje delavnic o učenju učenja v našem okolju zelo dobro sprejeto, so delavnice o učenju učenja postale ena izmed pomembnih stalnih dejavnosti našega svetovalnega središča.

V obdobju od leta 2010, ko smo z izvajanjem delavnic pričeli, do konca leta 2013 smo izpeljali **69 delavnic o učenju učenja**, vanje pa je bilo vključenih **844 udeležencev**. To nas veseli, saj se zavedamo, da s tem omogočamo posameznikom, da postanejo bolj učinkoviti, prilagodljivi in samoorganizirani učenci, ki uporabljajo svoje znanje in spretnosti v različnih družbenih kontekstih.

PROSTVOLJSKO DELO

V letu 2013 smo v dejavnost našega svetovalnega središča umestili **prostovoljsko dela**. Koordinirali smo aktivnosti 3 prostovoljk in jih vpeljevali v dejavnost svetovalnega središča.

Pripravili smo dokumentacijo za spremljanje njihovega prostovoljskega dela (pravilnik o prostovoljskem delu v SSK, evidenčne liste prostovoljk in njihovega opravljenega dela, letne načrte dela prostovoljk ter sprotne mesečne načrte dela in dnevnike dela za vsako prostovoljko posebej).

Delo prostovoljk je bilo usmerjeno predvsem v svetovalno delo s ciljnim skupinam starejših odraslih in osipnikov.

KAKOVOST:

Vseskozi smo tudi načrtno skrbeli za kakovost našega dela. Sprotno spremljanje temeljnih področij našega delovanja ter rezultatov in učinkov svetovalnega dela je od 2009 postalo stalnica našega dela.

Predpogoj za strokovno in kakovostno izpeljavo procesov samoevalvacije v svetovalnih središčih ISIO je bil, da se svetovalne delavke v svetovalnem središču za to usposobimo. V ta namen sta se dve svetovalki udeležili osmih delavnic, namenjenih usposabljanju za uvajanje samoevalvacije v svetovalnem središču ISIO. Na usposabljanjih sta pridobili konkretna znanja in veščine o tem, kako se oblikujejo različna orodja za izpeljavo samoevalvacije in načrtovanje razvoja kakovosti ter kako se izpeljujejo procesi presojanja in razvijanja kakovosti.

Z načrtno in strokovno izpeljanimi procesi, ki smo jih izpeljevali na področju presojanja in razvijanja kakovosti v obdobju 2008-2013, smo prispevali k zagotavljanju kakovostnih svetovalnih storitev in rezultatov v našem svetovalnem središču. Aktivnosti so bile usmerjene v povečanje dostopnosti svetovanja in vseživljenjskega izobraževanja za ranljive skupine ter v spodbujanje večjega vključevanja manj izobraženih zaposlenih v izobraževanje.

Presojanje in razvijanje kakovosti v svetovalnem središču je potekalo v skladu z opredeljenim **modelom ISIO kakovost**.

Kot temeljne **kvantitativne in kvalitativne cilje**, ki smo jih na področju presojanja in razvijanja kakovosti v tem obdobju dosegli, štejemo opredelitev sistema presojanja in razvijanja kakovosti v našem svetovalnem središču:

- oblikovali smo **listino o kakovosti**,
- oblikovali smo **izjavo o kakovosti**,
- uporabljali smo orodje za načrtovanje in izpeljavo samoevalvacije in tako izdelali **3 samoevavlacijske načrte**, v katerih smo opredelili temeljne korake izpeljave samoevalvacij v letih 2009/10, 2011/12 in 2013/14,
- uporabljali smo orodje za načrtovanje in vpeljavo potrebnih izboljšav in tako na podlagi rezultatov presojanja kakovosti oblikovali **5 akcijskih načrtov za razvoj kakovosti**, v katerem smo opredelili potrebne ukrepe izboljšav, določene obveznosti in odgovornosti osebja in drugih sodelavcev pri vpeljavi izboljšav ter roke za vpeljavo izboljšav, ki smo jih vpeljevali skozi vsako leto.

Svoja opažanja na tem področju smo od leta 2009 vsako za leto strnili v »**Poročilu o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v Svetovalnem središču Koroška**«.

V tem obdobju smo izpeljali dva dvo-letna cikla **samoevalvacije**, tretja samoevalvacija pa z letom 2014 vstopa v druga fazo cikla.

Za namene informiranja javnosti o dejavnosti samoevalvacije in razvijanju kakovosti v našem svetovalnem središču smo na spletni strani svetovalnega središča Koroška vzpostavili podstran o presojanju in razvijanju kakovosti.

USKLAJEVANJE IN POVEZOVANJE V SVETOVALNEM OMREŽJU:

Skrbeli smo tudi za **lokalno svetovalno omrežje**. Povezovali smo se tako z ustanovami, ki v lokalnem okolju izvajajo različne dejavnosti za odrasle, kot tistimi, ki v lokalnem okolju vplivajo na uresničevanje razvojnih strategij na področju razvoja človeških virov. Oblikovali smo **mrežo strateških in strokovnih partnerjev**. Način in vsebina sodelovanja tako s strateškimi kot strokovnimi partnerji so bili dogovorjeni s sporazumi o medsebojnem sodelovanju.

Pri delu z omrežjem smo krepili partnersko sodelovanje (prepoznavanje potreb, skupne akcije, širitev lokalnega omrežja) in v svoje partnerstvo vključili tudi tiste ustanove, ki se ukvarjajo z ranljivimi skupinami. Izpeljevali smo **seje strateškega in strokovnega sveta**, na katerih smo predstavljali poročila o delu svetovalnega središča, o presojanju in razvijanju kakovosti v svetovalnem središču, akcijske načrte za razvoj kakovosti ter načrte samoevalvacije ter načrtovali skupne aktivnosti in izmenjevali izkušnje.

S povezovanjem v partnersko mrežo smo se ustanove med seboj komplementarno dopolnjevale in se s tem trudile skrbeti za celovitejšo ponudbo, prilagojeno potrebam okolja in različnih ciljnih skupin ter izboljševale dostop do kakovostnih svetovalnih in izobraževalnih storitev ter različnih dejavnosti vseživljenjskega učenja.

Ves čas smo skozi različne aktivnosti strokovno sodelovali in si izmenjevali izkušnje tudi z drugimi svetovalnimi središči v **okviru omrežja svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v Sloveniji**.

STROKOVNO SPOPOLNJEVANJE:

Predpogoj za strokovno in kakovostno izpeljavo dejavnosti svetovanja v izobraževanju odraslih je tudi usposobljenost strokovnega osebja. Svetovalke smo se v obdobju 2008-2013 udeleževale delavnic v sklopu nadaljnjega usposabljanja delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, ki so potekala tako v okviru Andragoškega centra RS kot tudi širše.

Zaključne ugotovitve:

Glede na relizirano smo mnenja, da smo v našem svetovalnem središču v letih 2008 -2013 z izvajanjem dejavnosti v regiji

- zagotavljali dostop do svetovanja in informiranja s področja izobraževanja in učenja širokemu krogu prebivalcev Koroške,
- povezovali ponudnike izobraževalnih in svetovalnih storitev za odrasle v lokalno svetovalno omrežje ter s tem zagotavljali bolj kakovostno, bolj celostno in bolj usklajeno delovanje vseh subjektov na področju informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih.

- promovirali vseživljenjsko učenje, ki širi prepoznavnost pomena in novih možnosti, ki jih posamezniku in družbi zagotavlja stalna vključenost v vseživljenjsko učenje,
- prispevali k vzpostavitvi odprtega učnega okolja,
- povečali dostop do vseživljenjskega učenja različnim ciljnim skupinam prebivalcev regije,
- vplivali na večje in ustrežnejše vključevanje koroškega prebivalstva v najrazličnejše oblike vseživljenjskega učenja in izobraževanja.

Slovenj Gradec, 13.1.2013

Pripravila:
Bernarda Mori Rudolf
Vodja svetovalnega središča

Sonja Lakovšek
direktorica